PRISM 86
ISCG

POLICE
NATIONALE

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## L'INTERVENANT SOCIAL AU COMMISSARIAT DE POLICE DE CHATELLRERAULT

2025

ADSEA 86

# LE PRISM

*Le PRISM est l'un des 5 poles de l'ADSEA 86 aux cotés du Pole Enfance, du Pole SISA, du Pole CART et du Pole Prévention SPécialisé*




Le PRISM (Pôle de Réparation pénale, d'Investigation, de Soutien éducatif et de Médiation) est un pôle socio-éducatif regroupant différents services de milieu ouvert, indépendants les uns des autres, œuvrant dans le champ de la protection de l'enfance, de la délinquance des mineurs, du soutien aux familles et de l'aide aux victimes et des personnes majeures sous-main de Justice.

Toutes les mesures du PRISM mises en œuvre sont, pour la plupart, ordonnées par des magistrats (Parquet, juge des enfants, juge aux affaires familiales, juge d'instruction, juge des tutelles, Cour d'Appel), d'autres notifiées par le Président du Conseil Départemental. Dans le service d'aide aux victimes et celui de la médiation familiale, les personnes viennent à leur propre initiative.

Le PRISM possède des locaux à Potiers et à Saintes, et a vocation à intervenir sur 3 départements : la Vienne; la Charente Maritime et la Charente

14 rue de la demi lune
86 000 Poitiers

3 rue du clos fleuri
17 100 Saintes

05 49 00 26 52

prism@adsea86.fr

# SOMMAIRE


PRÉSENTATION DU SERVICE 01

LES MISSIONS DE L'ISCG 02

CHIFFRES CLEFS DE L'ACTIVITÉ 03

FOCUS SUR LES ACTIONS MENÉES EN 2025 04

PERSPECTIVES 2026 05

# LE DISPOSITIF ISC

Un salarié du PRISM honore le 0,5 ETP d'intervenant social du commissariat de Châtellerault.

Il est installé au commissariat de Police de Châtellerault il est rattaché au Commandant MARTINEAU, Chef de Circonscription, Commandant Divisionnaire à l'Échelon Fonctionnel.

Il intervient principalement dans un cadre préventif hors champ pénal et travaille en étroite collaboration avec le service de Sécurisation Urbaine et la Brigade des Mineurs. Il peut également être sollicité par tout autre policier.

## LES FINANCEMENTS

Le dispositif bénéficie d'un financement désormais quadripartite avec le soutien de :

PRÉFET DE LA VIENNE
Liberté
Égalité
Fraternité

de la préfecture à travers le Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance

Châtellerault VILLE DE

la ville de Chatellerault

la LE DÉPARTEMENT vienne

du Département de la Vienne

GRAND CHÂTELLERAULT
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

la Communauté d'agglomération de Chatellerault

## L'autorité

L'iSG est placé sous l'autorité fonctionnelle de la Gendarmerie et sous l'autorité hiérarchique du PRISM. Une note de l'ANISCG, l'association nationale des ISCG à laquelle le PRISM est affiliée, a repris dans une note de 2021 les champs respectifs de compétences de chacune des autorités

# les missions

A ce jour, les missions de l'intervenant social sont clairement définies comme relevant de l'action sociale, distinctes des missions de sécurité publique. Leur rôle s'articule autour de plusieurs missions essentielles :

1. **Accueil et écoute** en évaluant la nature des besoins sociaux révélée dans le cadre de l'activité des forces de l'ordre
2. Intervention sociale **de proximité** selon la situation de crise
3. Participation au **repérage précoce** des situations de détresse sociale afin de prévenir une éventuelle dégradation
4. **Informations et orientations** spécifiques vers les services sociaux de secteur, spécialisés et/ou les services de droit commun
5. **Facilitation du dialogue interinstitutionnel** entre les services de sécurité publique et la sphère socio-médico-éducative.

## le role de l'ANISCG

La fédération est un lieu ressource pour les ISCG parfois isolés et un lieu de perfectionnement de la pratique professionnelle, notamment avec les formations et journées thématiques dédiées

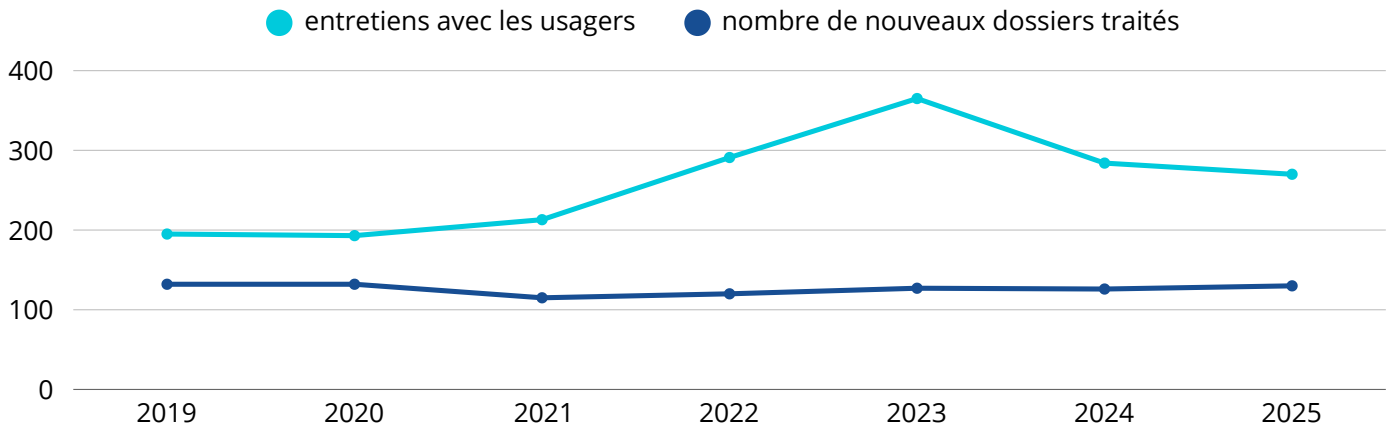
Ainsi les professionnels peuvent se rencontrer lors de temps d'échange nationaux ou des temps d'échanges locaux. Depuis 2024; une professionnelle du PRISM est référente régionale pour l'ANISCG; ce qui signifie qu'elle organise des journées entre les ISCG et qu'elle peut être une personne ressource pour les nouveaux professionnels. L'expertise de la professionnelle en question, et a fortiori du PRISM, est donc reconnue par ses pairs.

# LES CHIFFRES CLÉS

Fruit d'un travail entre le ministère de l'interieur et l'ANISCG, la grille des statistiques des ISCG met en avant deux éléments quantitatifs qui font partie des missions des ISCG : les rencontres avec les usagers et les échanges partenariaux. En cours d'année 2025 une évolution de la grille a eu lieu, sans révolutionner les données, elle permet de mettre en exergue les accompagnements extérieurs des professionnels et semble être, a première vue, moins lourde administrativement. Ce dernier point mérite tout de même d'être étudié sur une anéne complète

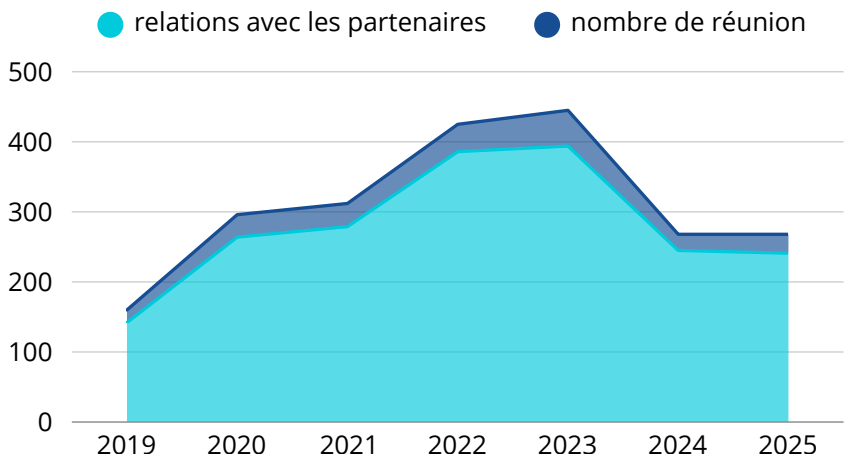
## le nombre d'usager rencontrés

A **moyen constant depuis 2019; o**n constate une hausse significative du nombre d'entretiens avec les usagers (31%) qui s'explique en partie par le contentieux traité et l'accompagnement sur quelques rendez vous qui s'est développé pour l'ISC. Néanmoins, **un plafond est atteint** en ce qui concerne le nombre de personnes accompagnées par le professionnel, qui **oscille entre 115 et 130 depuis plusieurs années.**




## le nombre de réunions et de partenaires rencontrés

Facilitateur du dialogue interinstitutionnel, l'ISC a vocation à rencontrer régulièrement les partenaires. En augmentation constante depuis 2021, le nombre de réunions et d'échanges partenariaux a diminué en 2024, pour la première fois depuis 5 ans et s'est **stabilisé en 2025 .** La baisse peut être mise en parallèle des entretiens qui ont augmenté et des priorités qui ont été faites.



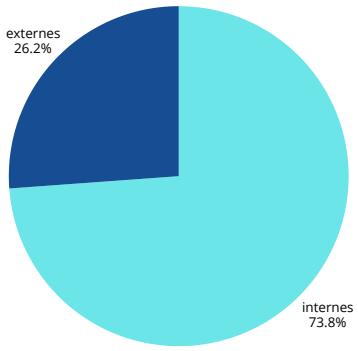
# LES CHIFFRES CLÉS

## L'INTERVENTION EXTÉRIEUR

Si il est positionné au sein du commissariat de Chatellerault, l'ISC a vocation peut aussi accompagner un usager vers des dispositifs de droit commun. Cela peut être pour la mise à l'abris d'une victime ou pour un rendez vous auprès d'un professionnel. L'ISC de chatellerault l'a fait à 17 reprises en 2025. Notons que cette démarche, si elle est louable est généralement matériellement compliquée : les budgets des ISCG ne possèdent, quasiment exclusivement que de la masse salariale. Ainsi, soit le déplacement se fait par l'intervenant et selon ses propres moyens et contribue à la balance négative du budget ou, avec beaucoup d'énergie avec des moyens non dédiés du PRISM ou de la Police

**17**
intervention extérieure

## L'ORIGINE DES SAISINES

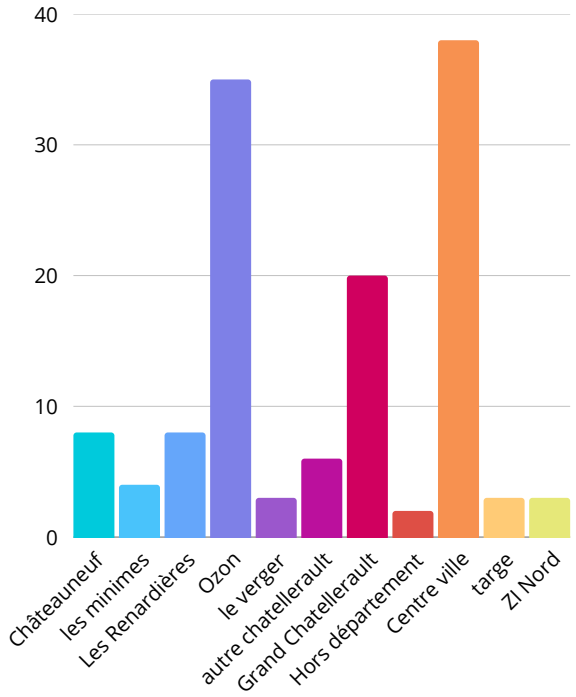



Concernant les saisines externes, il s'agit, en pourcentage, la part la plus faible recensée au niveau des 3 dispositifs de la Vienne. Cela s'explique aussi parce qu'il s'agit du dispositif le plus engorgé du département et qu'il est souvent priorisé les situations rencontrées par les forces de l'ordre.

Toutefois, on constate en 2025 que les saisines externe ont **augmenté de 6%.** Parmi ces saisines externes, on retrouve la proportion des contacts directs avec les intéressés toujours importante cette année, **bien qu'en baisse constante** (**55%** contre 63% en 2024 68% en 2023 et 70% en 2022).

## L'ORIGINE GÉOGRAPHIQUE

Les personnes reçues par les ISC proviennent principalement de chatellerault, du centre ville (29%) suivi de très près par le quartier d'Ozon (27%). En 2025, cette zone de chatellerault à connu l'intervention de l'ISC doublé au contraire de chateauneuf (6%) qui a connu l'intervention divisée par 2. ;
En troisième, on retrouve Grand Chatellerault qui est aussi un pourvoyeur important de dossiers (15%).

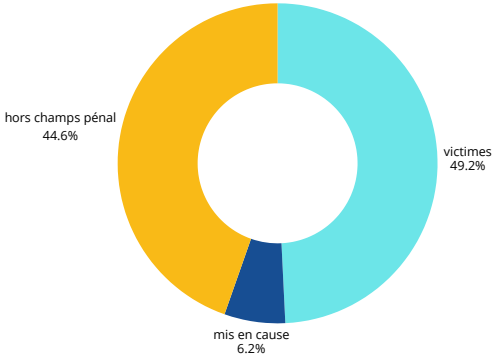


# LES CHIFFRES CLÉS

## les violences conjugales

En lien avec la hausse du nombre de dossiers de violences conjugales traités depuis maintenant plusieurs années ainsi que leur priorisation par les forces de l'ordre et plus généralement par l'institution judiciaire, le nombre de dossiers traités pour ce contentieux est majoritaire chez les ISCG. S'agissant d'un contentieux où sont surreprésentées les femmes majeures, le profil type des usagers est forcément impacté.

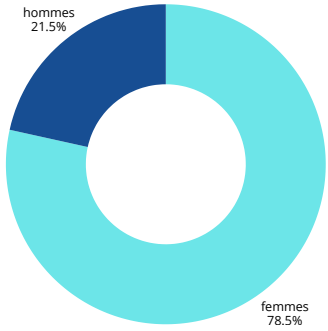
## auteurs et victimes

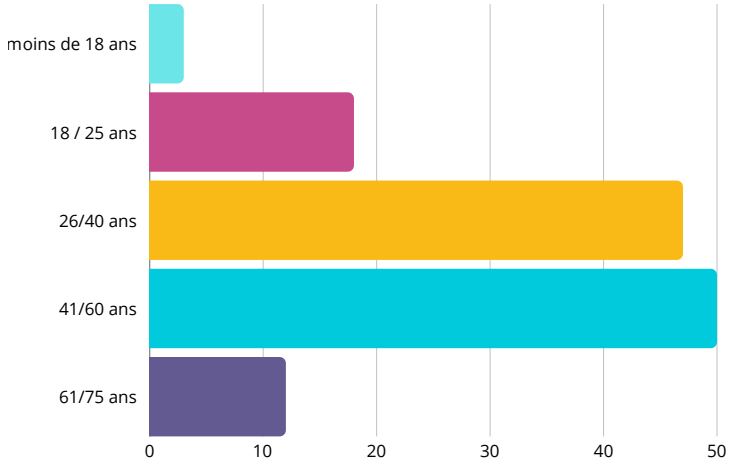


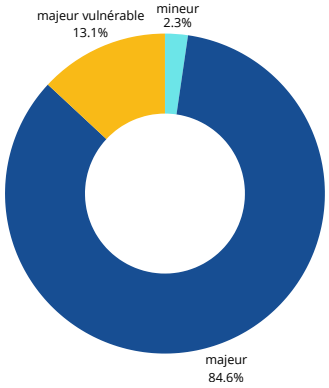

les mis en cause représentent une population toujours très faible de la prise en charge des ISC : moins de 10%. Comme en 2024, le public majoritairement représenté sont les victimes (50%); les personnes "hors champs pénal" viennent ensuite (44%) dans des proportions similaires à l'année passée.

## genre et age

En lien avec l'infraction majoritairement représentée, on retrouve majoritairement des femmes (78%) soit une hausse de 10%, agées entre 26 et 59 ans. Les statistiques permettent d'affiner la tranche d'age et ajoute une nouvelle catégorie qui met en exerce le nombre de personnes vulnérables accompagnées : 17 soit 13% du public. la part de mineurs accompagnés reste quant à elle très résiduelle avec 3 jeunes accompagnés.



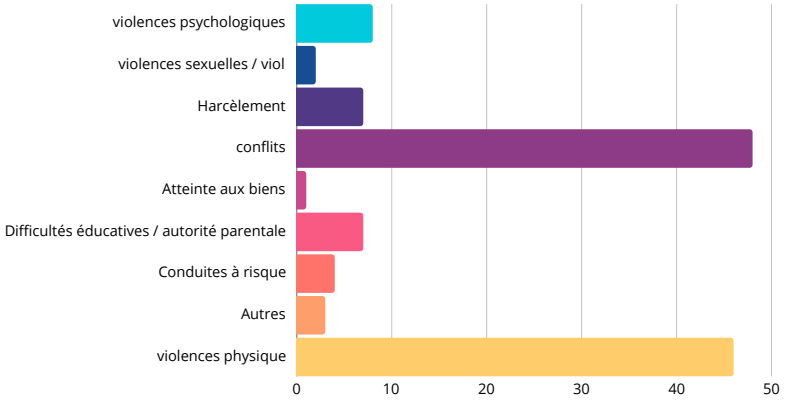



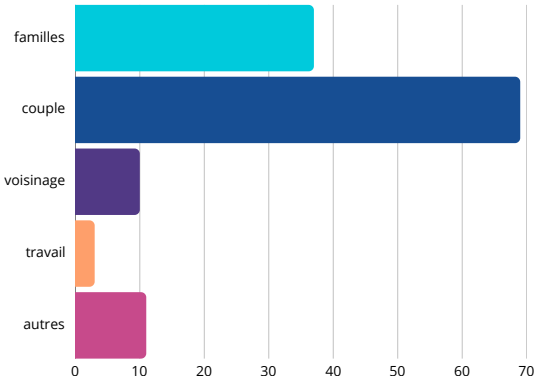
# LES CHIFFRES CLÉS

## les problématiques rencontrées

fruit de la nouvelle grille de statistique, apparaissent désormais uniquement le contexte de la problématique identifiée.
En fonction de la problématique évaluée, l'ISC va accompagner la personne sur ce sujet avant de l'orienter vers le partenaire adéquat.
Parmi les problématiques identifiée, on retrouve une continuité de chiffre par rapport aux années précédentes.



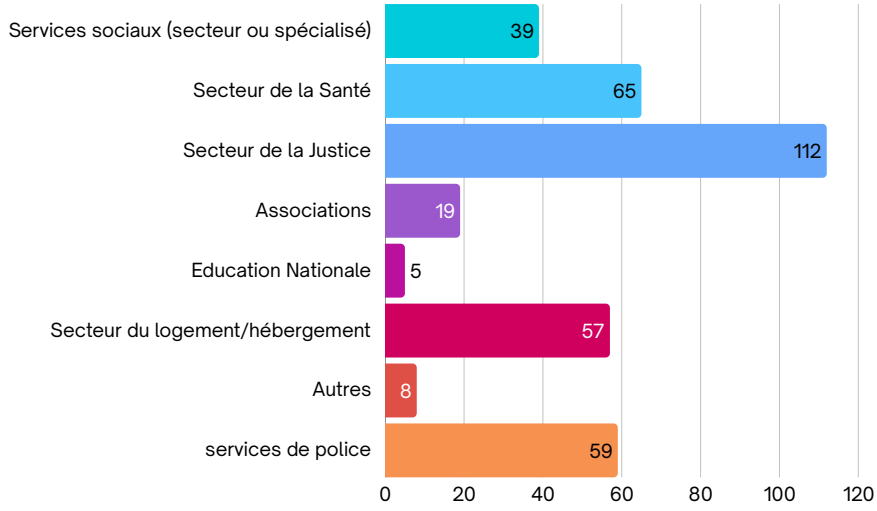

## le contexte




le contexte d'intervention est essentiellement le couple et lorsqu'il n'est pas est celui de la famille. Aussi on constate à travers ces chiffres que l'ISC a vocation à intervenir dans l'intimité de la vie de la personne. Néanmoins, on vérifie aussi le dévoiement du dispositif puisque l'ISC aurait vocation à intervenir sur un spectre beaucoup plus large, ce qu'il ne fait pas aujourd'hui, ou dans des proportion très faible, mais cela s'explique par le volume de dossier VIF traités.

## les orientations

l'ISC oriente de manière importante vers le secteur judiciaire. L'évolution de 2025 est surtout la hausse importante des orientation vers le soin et vers le secteur social et les associations qui reflète aussi la précarité des publics accueilli et les besoins sociaux et médicaux des usagers des brigades de gendarmerie.



# FOCUS SUR L'ANNÉE 2025

## L'ÉQUIPE

Mis à disposition à l'exterieur, plusieurs temps permettent de rompre l'isolement de l'ISC : il s'agit des temps mis en place par l'ANISCG (seminaire en septembre, journées régionales en mars), des réunion avec france victimes et même d'une immersion respective mais aussi des réunion interne avec l'ensemble des ISCG de la vienne 2 fois par an.

## LA PARTICIPATION AU RVC

Une fonction de coordinatrice des réseaux de la vienne a été crée au sein du conseil départemental de la vienne. L'ISC sont a été présent sur les réunions concernant le RVC de chatellerault et a participé a des actions.

## LES DOSSIERS NON TRAITÉS

si ils n'apparaissent pas dans la grille statistisque, l'ISC comptabilise le nombre de dossier dont il est saisi mais dont il ne contacte pas les personnes faute de temps. Aussi en 2025, il s'agit de 56 personnes qui n'ont pas été contactées. Sont priorisés les violences intra familiales.

## LA NOUVELLE GRILLE DE STATISTIQUE

fruit d'un travail entre la direction de la police et l'ANISCG au niveau national, une nouvelle grille statistique a vu le jour. Son apparition en cours d'année n'a été sans générer quelques difficultés.
Elle semble toutefois permette moins de lourdeur administratif pour les ISCG mais ne permet pas d'avoir une vision par exemple des dossiers n'ayant pas pu être traité faute de temps.

## LA COMMUNICATION

Poste repéré au niveau départemental, d'année en année, l'ISC a vocation à réaliser de la communication. Celle-ci peut prendre plusieurs formes et en 2025 elle a été à la fois sur la création d'outil la rencontre de professionnels (infirmiers libéraux en présence du président de l'ordre des médecins de la vienne) et à destination des futurs professionnels : une présentation à l'IRTS de Poitiers, en collaboration avec l'autre dispositif (ISG) auprès des des etudiants éducateurs spécialisés a eu lieu

# PERSPECTIVES 2025

## 01. La formation

En lien avec le renouvellmeent des pratiques, l'ISC continue de participer à des formation.; Aussi, en 2025, il est prévu qu'il participe à une formation le controle coercitif, mais aussi sur la maltraitance envers les majeurs vulnérables ou encore sur le phénomène d'emprise.

## 02. l'inclusion dans la vie chatellerauldaise

Eu égard à sa fonction transversale, l'ISC participe aux différents ateliers organisés par chatellerault afin de dénifir la stragégie territoriale de prévention de la délinquance 2026-2030. En lien, l'ISC sera aussi présent à la présentation du diganostic local de sécurité.

## 03. le pole psycho social

Une réflexion est en cours au sein de la police. En effet, depuis plusieurs années, le commissariat de poitiers a recruté une psychologue et construit un pole psycho-social au seins duquel se trouve les ISC. Toutefois, on constate avec le recul que ce "pole" est principalement axé sur le commissariat de poitiers. Aussi la réflexion qui va se présenté sera cela du travail en lien entre l'ISC de Chatellerault et la psychologue.

## 04. la structuration du dispositif

Reposant sur 3 financeurs, le département, le FIPD et le ville de chatellerault, le dispositif est désormais porté par un quatrième financeur, la communauté de commune de Chatellerault. Si cela ne permet d'envisager une hausse d'ETP sur le dispositif, cela à pour conséquence de stabiliser les finances et d'envisager le maintien du dispositif tel quel pour l'année 2027. Ce qui n'est pas le cas des autres dispositifs de la vienne.