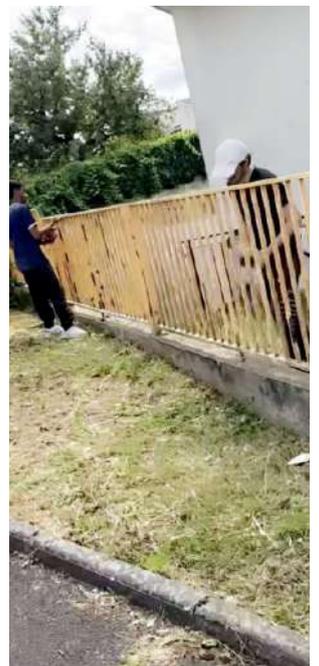




ADSEA 86
PÔLE PREVENTION
GRAND ANGOULÊME

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2024



Photos prises durant la réalisation de chantiers éducatifs en 2024



Quelle rue et pour faire quoi ?

La prévention spécialisée désigne par rue les endroits où des personnes et particulièrement des jeunes se rencontrent et se regroupent : espaces publics, associatifs ou institutionnels des territoires de vie et leurs abords (centres commerciaux, équipements sportifs, établissements scolaires...).

Au début les intervenants vont vers tout le monde, c'est la posture dite d'**aller vers** : ils paraissent ne pas faire grand-chose mais viennent très régulièrement de manière à être identifiés par des cercles concentriques de plus en plus larges.

C'est ce qu'on appelle le travail de rue (on parle quelquefois « d'immersion »). Le choix des lieux et des horaires est très important pour rencontrer les jeunes sans projet, isolés, en voie de décrochage social. Les équipes seront présentes en soirées, vacances, week-ends, jours fériés. On les verra sur des parkings, des délaissés urbains, etc.

La régularité favorise les interactions avec les jeunes.

On peut partager du travail de rue avec des partenaires déjà installés sur le territoire (centre social, écoles et collèges...) pour croiser des analyses ou avec des partenaires spécialisés (toxicomanie, psychiatrie...) pour aborder des problématiques spécifiques et acheminer des éléments de réponse.

Le travail de rue est évolutif, comme le montre l'exemple du numérique, devenu vecteur de rencontres entre jeunes. L'utilisation des réseaux sociaux permet d'être en lien avec les jeunes, c'est une forme nouvelle de déambulation



* La prévention spécialisée, CNLAPS, p10



Les grands principes d'intervention de la prévention spécialisée sont détaillés en p 26 et 27

Edito

L'année 2024 a été marquée par des difficultés liées aux ressources humaines au sein de l'équipe de prévention spécialisée du Grand Angoulême qui a du faire face à :

- la baisse du temps de direction de 1 à 0,5 etp pour faire suite à la demande du financeur
- deux absences longues de temps éducatif, difficile à remplacer dans le contexte actuel, l'une suite à un souci de santé physique, l'autre à un évènement familial.
- la difficulté à recruter un troisième temps éducatif à Soyaux en l'absence de candidatures recevables

L'activité a donc été impactée par ces éléments mais nous pouvons nous féliciter de l'engagement des professionnels qui ont maintenu leur action qui continue de toucher un nombre important de jeunes et de familles.

Car les difficultés au sein des quartiers d'Angoulême et des villes de Soyaux ou La Couronne restent particulièrement importantes avec des évènements marquants et une difficulté pour les jeunes à sortir de leur quartier d'origine.

Dans un contexte où les institutions sont perçues avec défiance, l'action quotidienne et discrète de nos "éducateurs de rue" reste indispensable pour maintenir de la cohésion et donner à ces jeunes l'occasion d'expérimenter de nouveaux types de liens.

Richard DELAFOND, Directeur Général

Carte des 4 secteurs et « quartiers » d'Angoulême



Source : Ville d'Angoulême

L'équipe de Prévention spécialisée intervient sur ces 4 quartiers ainsi que sur les communes de Soyaux et de La Couronne

SOMMAIRE

1

L'activité 2024 en quelques chiffres

2

Données affinées :
types de lien, origine, domaines
travaillés...

3

Les actions collectives
(séjour et chantiers)

page 5

4

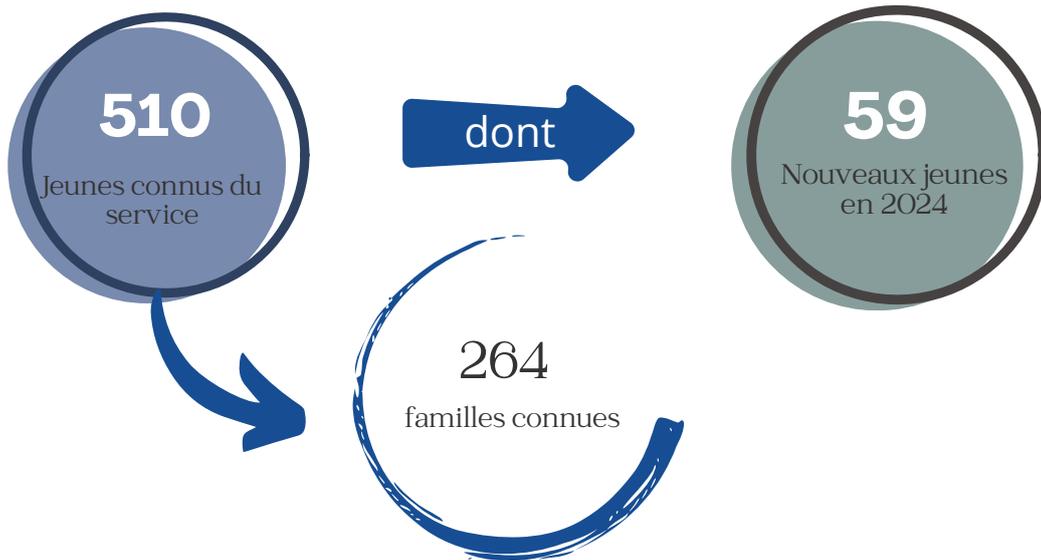
Les actions spécifiques :
identité féminine *page 12*
prévention des rixes *page 13 à 15*
projets solidaire *page 16*

5

Annexes

page 24

L'activité 2024 en quelques chiffres



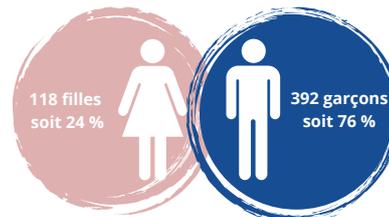
En 2024, l'équipe de prévention spécialisée de Grand' Angoulême a accompagné **510 jeunes** (dont 59 pour la première fois) et a ainsi été au contact de **252 familles**.

La tranche d'âge la plus représentée et celle des **18-21 ans**, que l'on appelle également "jeunes majeurs".

Ce sont principalement des garçons mais la part de filles n'est pas négligeable puisqu'elle représente 24 %.

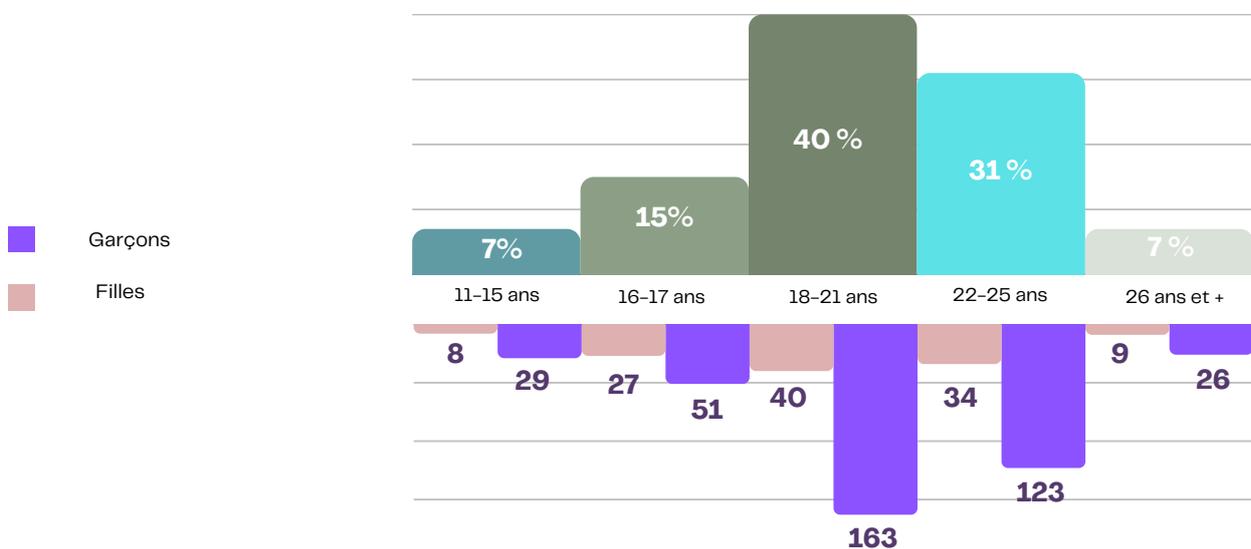
C'est principalement par la **présence sociale** que la première rencontre se fait et qu'elle permet parfois ensuite d'avancer jusqu'à un accompagnement individuel régulier (PAEI).

Répartition par tranches d'âges et genre



Sur 968 jeunes renseignés, nous retrouvons 589 garçons et 379 filles dont 7 % sont des nouveaux jeunes rencontrés en 2024. La moyenne d'âge est de 19 ans.

A noter que la proportion de garçons augmente avec les tranches d'âges. Dans nos secteurs d'interventions, les filles sont autonomes plus tôt, nécessitant moins l'action de la prévention spécialisée.



Quel type de lien avec ce public ?



L'objectif principal est de créer du lien avec les jeunes des quartiers en étant présent pour eux afin de faire émerger un **Accompagnement Socio-Educatif Ponctuel** comme une demande de stage ou un **Projet d'Accompagnement Educatif Individualisé à moyen ou long terme**.

54 % jeunes en accompagnement régulier (PAEI)

27 % jeunes en maintien du lien

15 % jeunes en accoche

4 % accompagnement ponctuel (ASEP)

Les jeunes en maintien du lien sont ceux qui restent en lien avec l'équipe éducative sans pour autant être accompagné de manière spécifique dans l'année.

Les contacts avec les jeunes, les échanges dans la rue et les observations sociales des professionnels demeurent réguliers. Une veille est de plus maintenue auprès des partenaires afin de détecter les difficultés naissantes et proposer un soutien.

C'est aussi une partie peu visible et peu valorisée de la participation des éducateurs de rue au lien social sur un quartier.

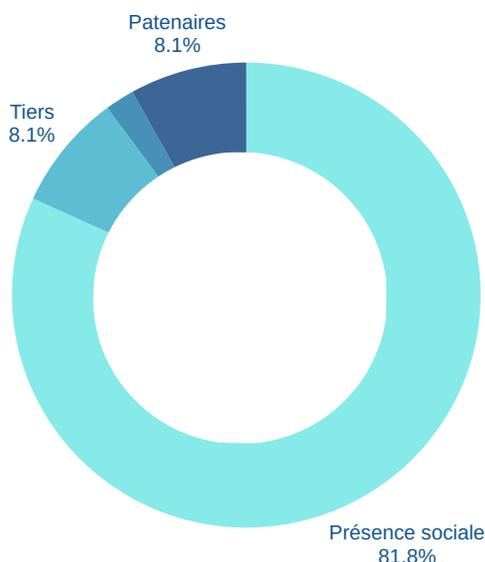
Origine de la rencontre

La prévention spécialisée se distingue notamment par le fait « **d'aller vers** » tous les publics, sur leurs territoires, dans leurs milieux de vie.

La présence sociale est l'ensemble des « temps d'immersion » des travailleurs sociaux dans l'espace public de vie des jeunes, des familles et des habitants ou dans l'environnement privé (domiciles, centres sociaux, associations...).

Le travail de rue est une partie de la présence sociale qui consiste à aller vers les jeunes dans tous les espaces non institutionnalisés où ils se trouvent : rue, places, squares, halls d'immeubles, cages d'escaliers, caves, mais aussi commerces, bars et terrasses...

Il peut prendre plusieurs formes comme des « tours de rue » prédéfinis et réguliers, des maraudes aléatoires ou des fixations sur des lieux de passage.



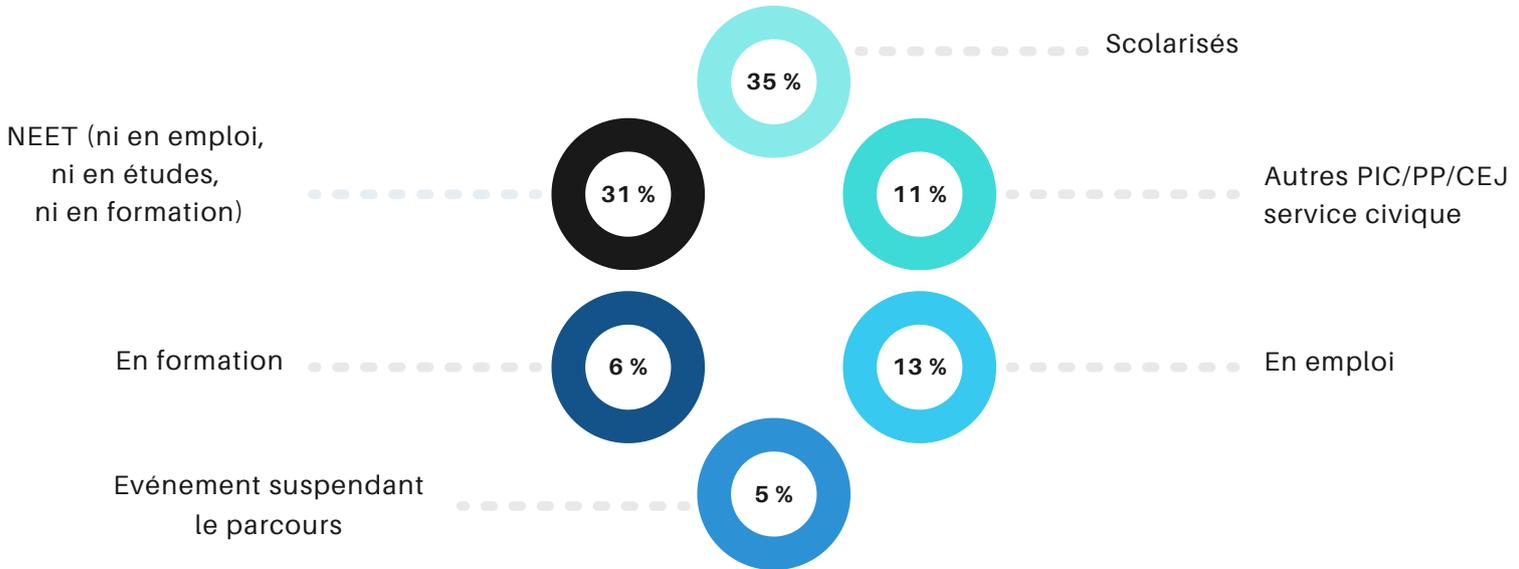
A Angoulême, la pratique récente de la prévention spécialisée sur plusieurs quartiers favorise la rencontre par la présence sociale.

Enfin la richesse du maillage partenarial favorise l'entrée de la relation par le biais des Maisons de Quartier, du Programme de Réussite Educative et des collèges par exemple, ou de la Mission Locale d'Insertion du Poitou qui réalise des permanences dans nos locaux.

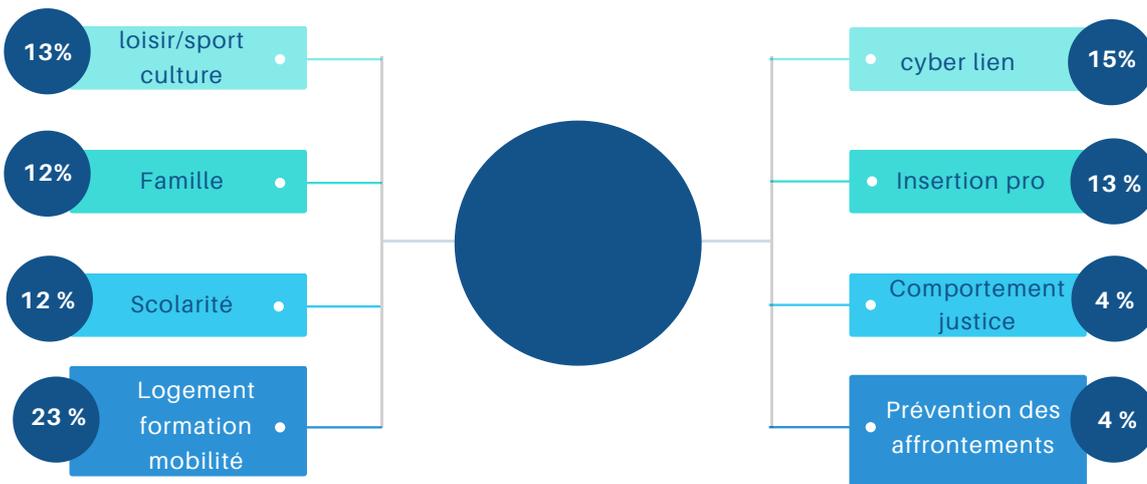
Répartition des jeunes par situation

A Angoulême, le travail en prévention primaire est très important, un tiers des jeunes que nous accompagnons sont encore scolarisés.

A contrario, un tiers des jeunes n'ont aucune solution, ni scolarisé ni en emploi ou formation, catégorie de jeunes nommée NEET (*Not in Education, Employment or Training*).



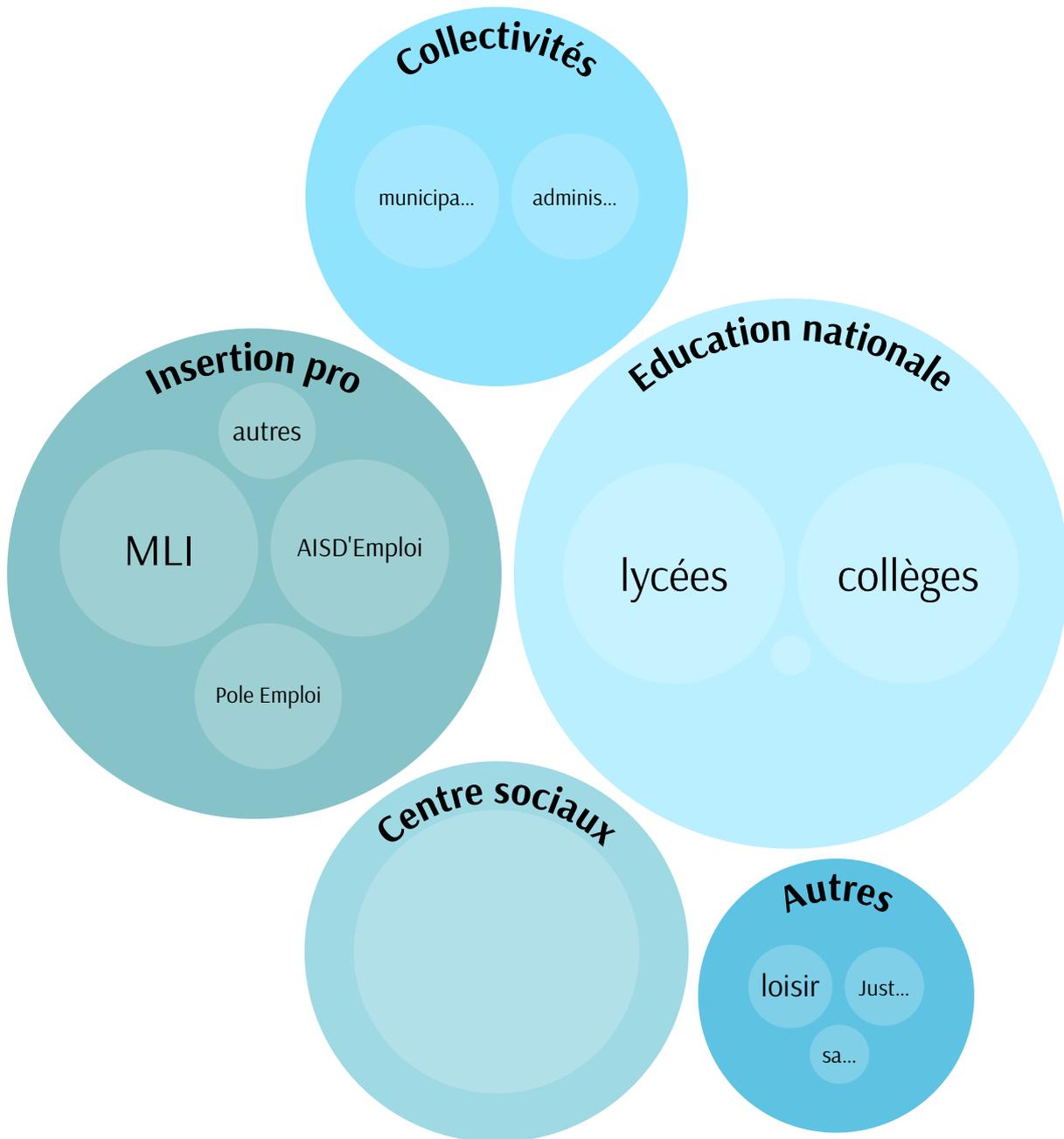
Répartition des jeunes par domaines travaillés



Ramener les jeunes vers le milieu associatif du quartier, favoriser un tissu de prévention naturel et participer au développement social local est un objectif historique de la prévention spécialisée. Le plus grand nombre d'accompagnement individuel se fait ainsi dans les domaines du sport, des loisirs ou de la culture.

La priorité des éducateurs quand ils rencontrent un jeune est de s'assurer qu'il ait accès à des expériences positives lors de ses temps libres, de le présenter à la maison de quartier s'il ne la connaît pas, d'aider les parents pour l'inscription dans un club...

Nombre d'actions par partenaires



La taille des cercles est proportionnelle au nombre d'actions menées

La prévention spécialisée s'appuie sur des nombreux partenaires et en 2024, ils ont été associés à 261 actions différentes.

L'on retrouve en premier lieu les établissements scolaires (autant les collèges que les lycées), les acteurs de l'insertion professionnelle (MLI, AISD'emploi et Pole emploi principalement) puis les centres sociaux, implantés dans chacun des quartiers et les collectivités locales et enfin les entités liées à la justice ou aux loisirs.

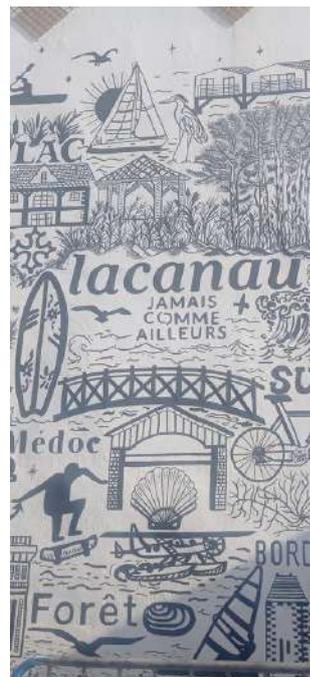
Les actions collectives



CHANTIERS



SÉJOURS



SÉJOURS PRÉVENTION SPÉCIALISÉE



BORDEAUX

17 au 22 Février 2024

LA COURONNE - 7 jeunes

BORDEAUX

08 au 11 Août 2024

MA CAMPAGNE - 3 jeunes



NICE

25 au 31 août 2024

BASSEAU - 4 Jeunes



ARGELES

13 au 19 Juillet 2024

PARTENARIAT CAJ BEL AIR

è BEL AIR LA GRAND FONT - 7 jeunes



**4 SÉJOURS
21 JEUNES**

DÉPART EN AUTONOMIE

ACCOMPAGNEMENT DANS LA CONCEPTION ET DÉPÔT DES DOSSIERS ANCV

Marseille

Montpellier



Grèce

Corse

ANCV - ANCT
SEJOUR EN AUTONOMIE

84 jeunes ont pu bénéficier de ce dispositif

Croatie

Espagne

Menton

Narbonne

Canet en Roussillon

Paris

Chantiers éducatifs

Pour l'année 2024, **10 chantiers éducatifs** ont été réalisés.

Les chantiers éducatifs réalisés sur les communes de La Couronne Angoulême et Soyaux ont permis de toucher **38 jeunes différents (36 garçons et 2 filles)** pour un total d'heures cumulées de **1672.5 heures de travail**.

Pour l'année 2024, il est à noter que l'outil chantier éducatif s'est plus adressé aux jeunes hommes qu'aux jeunes filles. En effet, ces dernières ont bénéficié davantage du dispositif chantier troc, une grande partie d'entre elles étant scolarisées ou en formation, l'outil troc nous permet plus d'adaptabilité en direction de ces jeunes filles.

Pour assurer la bonne tenue des chantiers éducatifs qui nous ont été confiés, l'équipe de prévention spécialisée du Grand Angoulême a dû mobiliser un ou deux éducateurs (trices) du service **sur 64 jours soit un total d'heure de 973 heures**.

Ce qui comprend les temps de préparation du chantier en amont, le temps et les frais de déplacement pour aller acheter les matériaux.

Par ailleurs, concernant les chantiers éducatifs, les éducateurs ont dû accompagner les jeunes dans leurs démarches administratives pour être inscrits rapidement à AISD'EMPLOI et permettre qu'ils puissent bénéficier de cet outil en s'inscrivant dans une dynamique positive fondée sur la valeur travail. En parallèle, ils ont dû être inscrits par le service sur la plateforme inclusion, ce qui implique une anticipation ainsi qu'une adaptabilité de la part des éducateurs.



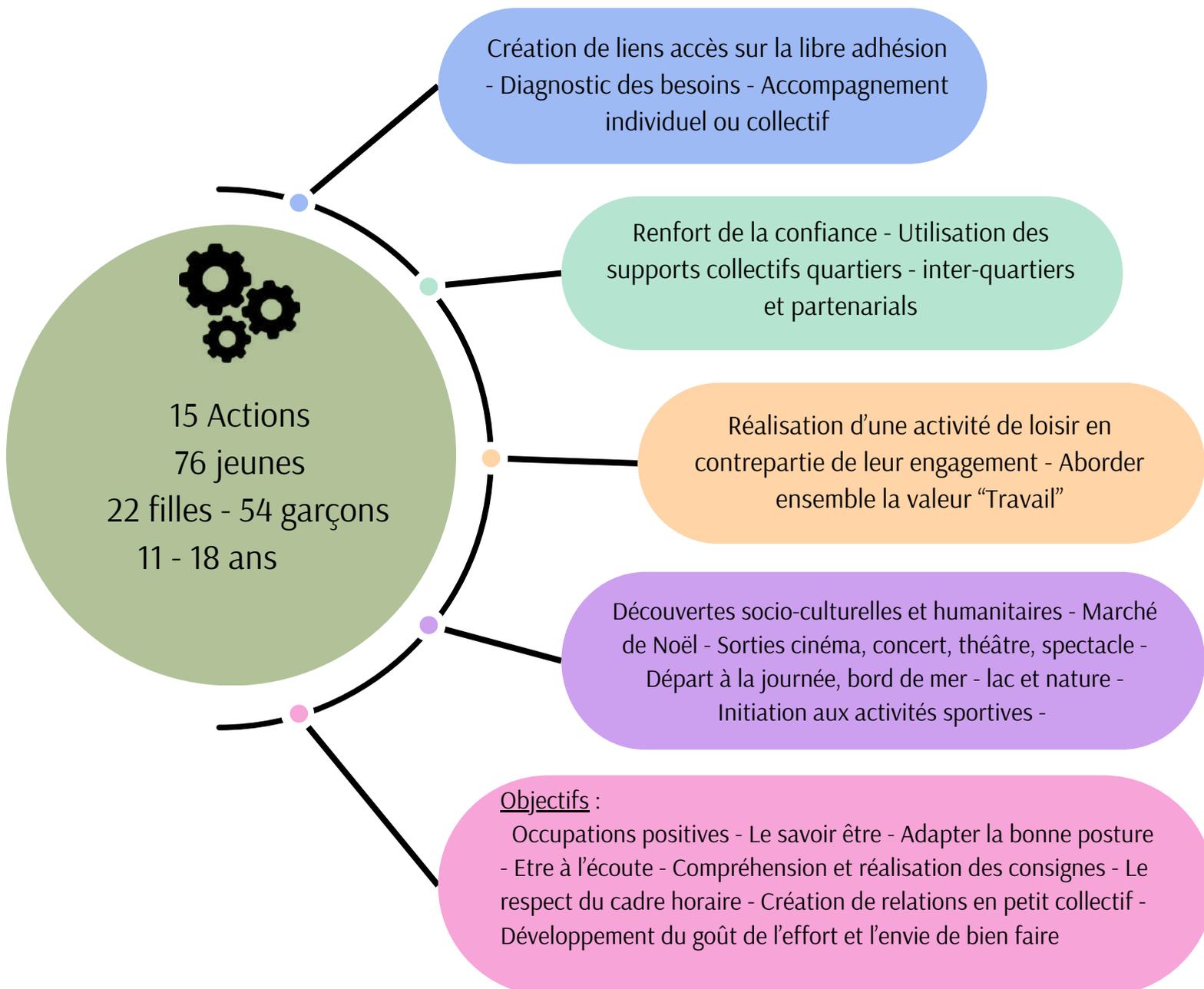
LES CHANTIERS TROCS LOISIRS

Pour l'année 2024, **113 jeunes** ont bénéficié de l'outil chantier troc sur l'ensemble des quartiers politique de la ville.

10 chantiers loisirs ont été réalisés sur la ville d'**Angoulême** : **54 jeunes ont pu en bénéficier**. Différents types de chantiers ont eu lieu tel que : nettoyage de véhicules, tenue stand journée quartier, nettoyage de vestiaires de foot et tenue d'une buvette, rénovation bancs, préparation et fin chantier peinture écoles, fabrication chalet et préparation & participation projets solidaires.

Concernant la ville de **Soyaux**, **3 chantiers loisirs** ont eu lieu : **15 jeunes ont pu en bénéficier**. Différents types de chantiers ont été effectués tels que : nettoyage du parc Allende, chantier lié à l'écologie à travers la destruction de plantes invasives et l'embellissement du chemin de randonnée, participation et tenue stand projet Noël.

Sur la commune de **la Couronne**, **1 chantier loisir** a eu lieu : **6 jeunes ont pu en bénéficier**. Un chantier troc a été effectué par le biais d'un projet solidaire au centre-ville.





10 Chantiers
54 Jeunes

Rangement garage, nettoyage véhicule, tenue et animation de barbecues, buvettes et différents stands

2 Chantiers
7 Jeunes

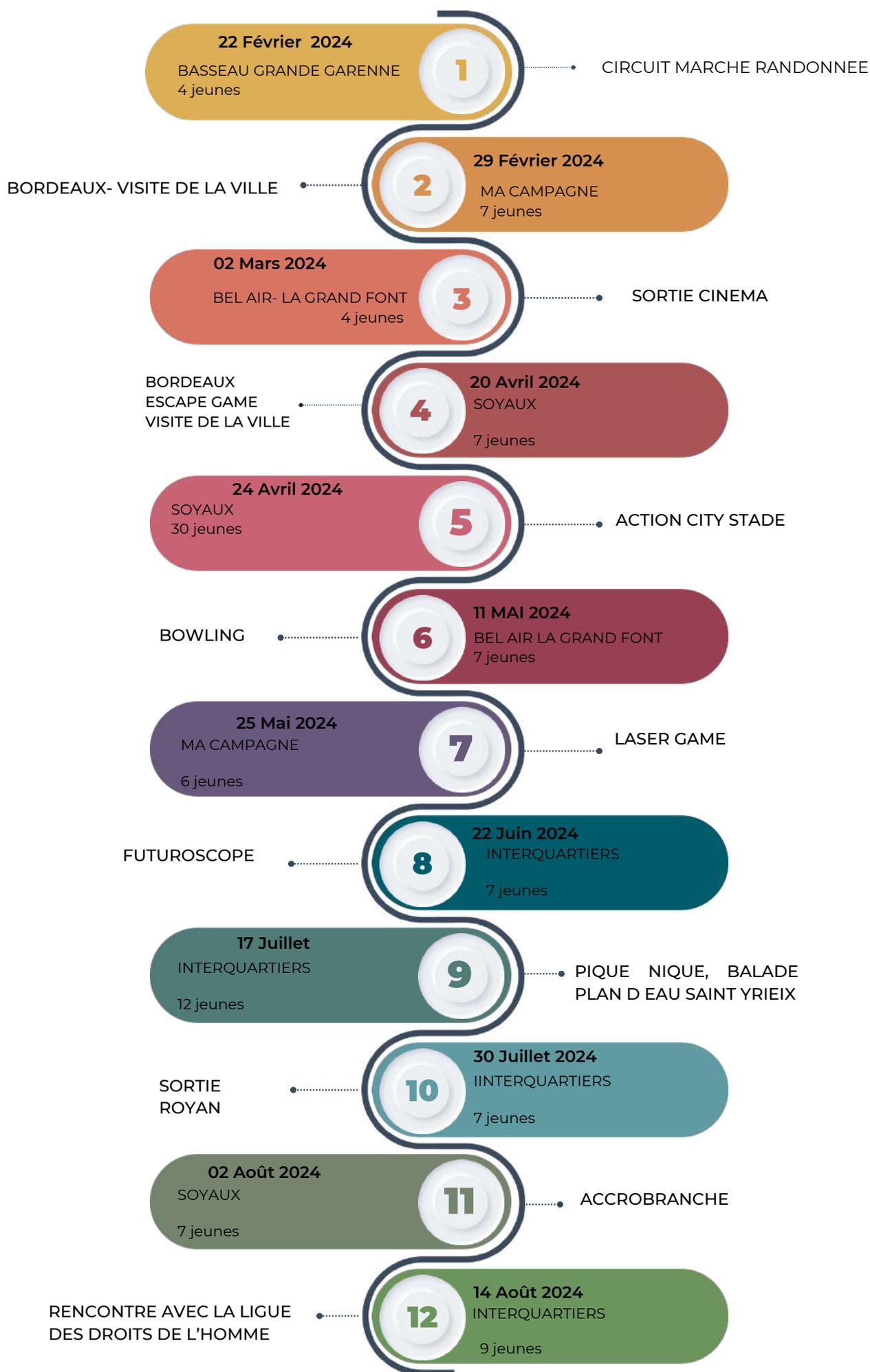
Projet solidaire lors des fêtes de fin d'année



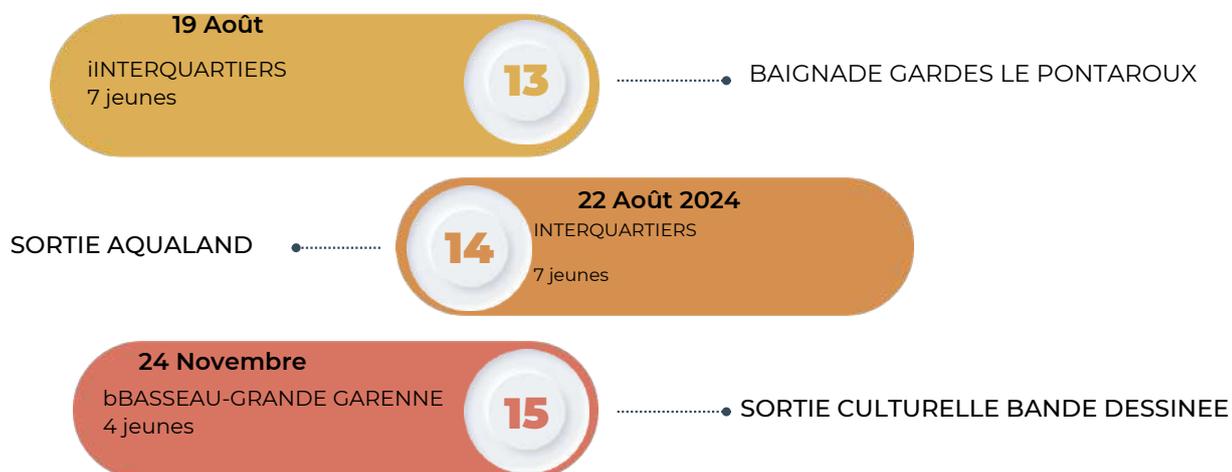
3 Chantiers
15 jeunes

nettoyage du parc Allende, chantier lié à l'écologie à travers la destruction de plantes invasives et l'embellissement du chemin de randonnée, participation et tenue stand projet Noël

SORTIES A LA JOURNÉE



SORTIES A LA JOURNÉE



LES ACTIONS LIÉES A LA VALORISATION DE L'IDENTITÉ FÉMININE ET ÉMANCIPATION DE LA FEMME

Chantiers trocs loisirs

2 Filles

• DESHERBAGE - Ville d'Angoulême

22 Filles

- Préparation culinaire en vu des différents projets solidaires
- Participation au projet solidaire de fin d'année : préparation de pochons de chocolats, distribution et tenu d'un stand en centre ville (barbe à papa, pop corn)
- Rangement, nettoyage

Chantiers éducatifs

Séjour

10 jeunes filles

• Séjour à Bordeaux et Argelès

Week-end et sorties

23 jeunes filles

PRÉVENTION DES RIXES

Objectifs



Déconstruire les dispositions normatives et imaginaires des affrontements entre bandes de jeunes des quartiers du Grand Angoulême.



Comprendre les causes sous-jacentes à ces affrontements pour enrayer les dynamiques négatives générant des tensions entre groupes de jeunes, en proposant des actions mobilisatrices positives (activités socio-sportives).



Tenter de détourner, de canaliser et de valoriser les ressources dont disposent ces jeunes par la mise en place de séjours inter-quartiers et de projets solidaires.



Créer une histoire commune entre jeunes, la finalité étant de désamorcer ce qui anime les tensions au quotidien.



Leur permettre d'utiliser des activités physiques et sportives de conflictualisation positive sans objectif de compétition (escalade, canyoning, musculation...).



Gérer les conflits en dehors de l'environnement dans lequel les jeunes sont assignés et se sentent en confiance et parfois dans la toute-puissance.



Faire évoluer les représentations négatives que ces jeunes se portent mutuellement.

Projet solidaire autour du Ramadan, pendant le mois de mars et avril (confection et distribution de repas en direction d'habitants sans distinction de lieu d'habitation, de pratique religieuse).



Projet solidaire autour des fêtes de fin d'année



Projet autour de l'équipe de foot JABA, durant toute la saison sportive et repas en fin d'année



Séjours à Marseille



Sortie concert de Médine à la Nef



Sorties culturelles et de loisirs sur Bordeaux et Angoulême



Travail en lien avec les familles - soutien à la parentalité



Les différentes actions en lien avec la prévention des rixes





LES PROJETS SOLIDAIRES

Fête de fin d'année
Distribution et confection de pochons de chocolats
Tenue d'un stand de pop corn et barbe à papa

Repas solidaire :
Confection et distribution de repas réalisés par les habitants

Vivre ensemble
Laïcité
Partage
Solidarité
Interquartiers
Acceptation de l'autre
Entraide
Valeurs citoyennes

Journées festives en direction des habitants

Accompagnement à la mise en œuvre d'actions portées par les jeunes et les familles en soutien aux différentes causes humanitaires

“Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin”





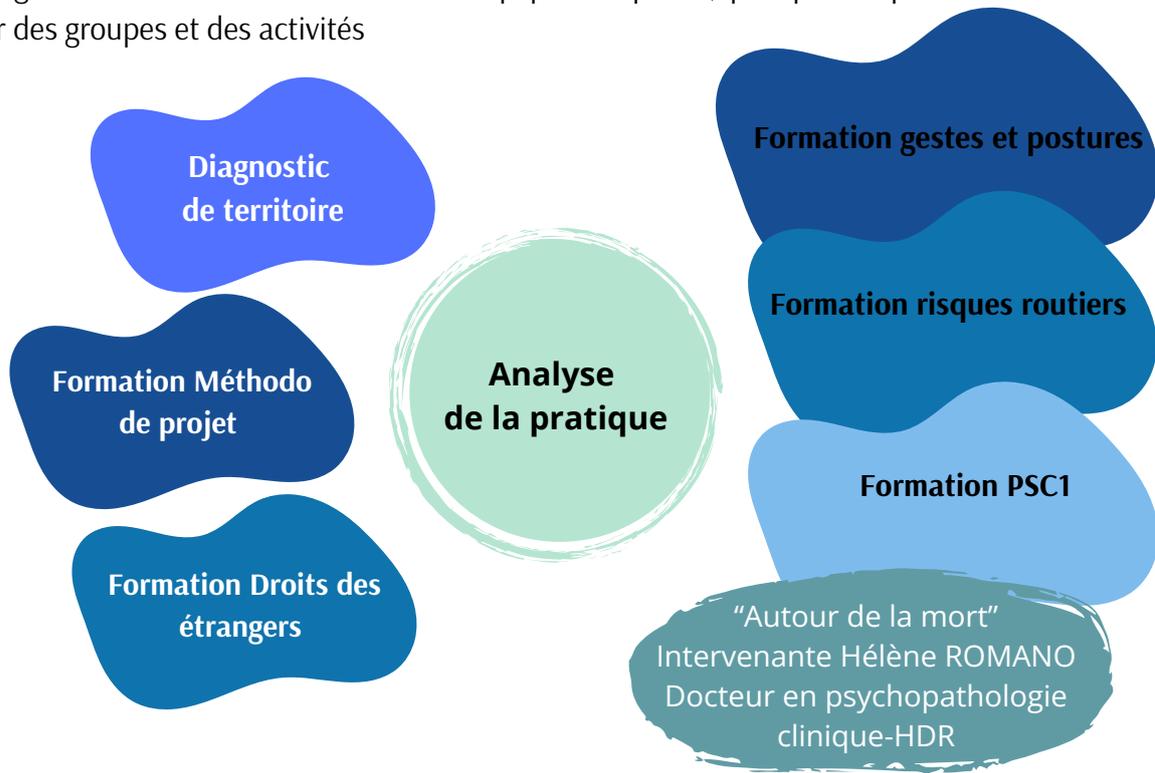


La veille professionnelle



L'action des professionnels dans les quartiers au plus près des populations les plus défavorisées requiert un engagement important qui doit être soutenu et contrebalancé par des temps de distanciation et de réflexion. Pour cela les espaces de formation et d'analyse de la pratique sont indispensables.

Il s'agit également d'assurer la sécurité des équipes du public, puisque les professionnels sont amenés à encadrer des groupes et des activités



Les EI/EIG ET LES RECLAMATIONS

Le dispositif d'évènement indésirable ou d'évènement indésirable grave est une procédure associative instaurée en 2017 et s'inscrivant dans le cadre de l'arrêté du 28 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales.

Depuis son instauration un seul évènement a été signalé, en 2022, aucun en 2023 et à nouveau aucun en 2024. Pourtant une démarche de sensibilisation, portée par la responsable qualité, a été relaiée le 11 mars 2024.

Plaintes et réclamations

Les usagers de la prévention spécialisée ont la possibilité de faire valoir leurs doléances par le biais d'un formulaire dont ils sont informés par voie d'affichage (ci contre). Il est également accessible par le site internet.

Comme en 2023, aucune réclamation n'a été déposée en 2024, par l'intermédiaire de ce dispositif.

Cela ne veut pas dire qu'il n'y en a pas eu, portées par d'autres moyens, et principalement par des remarques verbales directes.

Quand elles existent, ces plaintes formalisées sont transmises aux responsables du service et de l'association dans un but d'amélioration continue. La personne qui en est à l'origine est systématiquement avisé du traitement.



Composition de l'équipe

Ma Campagne - La couronne :

Houssine El ISLAMI

Basseau - Grande Garenne :

Auguste ADIKO

Rudy LAMIGEON

2 ETP

Soyaux

Marzouk El YOUSFI

Emmanuelle MERIGARD

2 ETP

Bel Air La Grand Front - Centre Ville

Jade DOYEN

Mehdi BENMOSTEFA

2 ETP

Cheffe de service :

Louisa El Yousfi

Directeur:

Jean-Yves Michaud

Secrétariat :

Michelle Montigaud

Téléphone : 09 81 94 81 36
mail : prev.angouleme@adsea86.fr

Perspectives 2025



- Réactualisation des projets de territoire



- Travailler avec l'équipe sur la réécriture du projet de service



- Poursuivre le travail engagé avec les cités éducatives de Soyaux et Angoulême



- Renforcer et fluidifier les relations partenariales

PARTENAIRES FINANCIERS



CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

Angoulême



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREFECTURE DE LA CHARENTE

La  **Couronne**
Commune de la Charente

 **Soyaux**
Ville d'espaces et de contrastes

PARTENAIRES opérationnels

19



Direction de la protection judiciaire de la jeunesse



Remise en Jeu



os: La Couronne



ASSOCIATION

Annexes

UN FORT PARTENARIAT

Les partenaires de la scolarité et de l'orientation (écoles, collèges, lycées, CIO, classes relais, E2C, promo 16-18-cités éducatives...)

Les partenaires de la Santé (médecins généralistes, CMP, centres de santé...)

Les Assistant(e)s de Service Social de MDS, la PMI

Les services de la Ville (éducation, jeunesse, politique de la Ville, GUSP, prévention tranquillité publique, cadre de vie, espaces verts, sport...)

Les partenaires de la justice (PJJ, SPIP, JE Procureur...)

Les partenaires du logement (CHRS, bailleurs sociaux et privés, Résidences Habitat Jeunes...)

Les structures liées à la mobilité (ARU, Möebius..)

Les relais médico éducatifs (foyers et centres éducatifs, suivis en milieu ouvert...)

Les maisons de quartier

Médiations OMEGA Grand Angoulême

Les associations de quartiers (Les conseils citoyens, restos du coeur, épiceries sociales, clubs sportifs...)

La formation, la recherche d'emploi et l'insertion pro (MLI GA, chantiers d'insertion, AISD'EMPLOI, ARU, AFPA, CIFOP.

Services de l'Etat (Préfecture, déléguée droits des femmes, DDETSPP 16, DRAC)

Les jeunes en rupture ou en voie de marginalisation

PRINCIPES D'ACTION DE LA PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

24

La libre adhésion du public et de l'éducateur

Une relation librement choisie (Arrêté du 4 juillet 1972). Un temps nécessaire à la création d'une relation de confiance, chacun est libre d'adhérer, d'ignorer, ou de refuser la relation, c'est le véritable moteur du changement à venir chez le jeune.
Une démarche éducative par sollicitation continue des jeunes.

Le respect de l'anonymat

Un engagement éthique du service de ne pas délivrer d'informations à l'extérieur, sauf consentement du jeune et/ou sa famille.
Un processus d'accompagnement qui conduit "l'anonyme" à devenir un citoyen.

Le mandat global de territoire. Principe cardinal (approche globale)

La désignation d'un espace cohérent (habitat et mobilité des jeunes) où s'exerce la politique publique.
La Prévention est une ressource en matière d'observation, d'expertise et de protection par ses méthodes d'intervention. Un acteur de liaison et de construction de réponses éducatives et sociales, y compris partenariales.

L'approche non institutionnelle

Des pratiques supplétives répondant ponctuellement aux besoins des jeunes ou s'inscrivant dans la durée. Une recherche systématique d'autonomie de la pratique ou un passage de relais vers le droit commun. Un espace de travail singulier (la rue) entre des jeunes et des institutions, qui demande des compétences éprouvées.
Un questionnement permanent du service pour ne pas institutionnaliser la pratique et la présence sur les territoires.

Le travail en partenariat

Une nécessité pour accompagner le jeune vers le droit commun*. Un renforcement du caractère éducatif des actions.
Le service est en recherche permanente d'un environnement coordonné, clairement identifié entre les acteurs, Le fondement d'une pratique de prévention cohérente et de qualité passe nécessairement par des actions complémentaires les unes des autres.

Le support associatif

Une certaine neutralité de l'approche, un large réseau d'acteurs associatifs et sportifs.
Une grande capacité de recrutement (droit privé) et des formations spécifiques.
Une souplesse budgétaire liée à une organisation des règles comptables.
Une contribution à plusieurs politiques publiques.

La fonction "Ressource" du service :

Les équipes de prévention interviennent sur tous les secteurs prioritaires de la ville ; cette réalité permet au service d'avoir une analyse globale et une connaissance de chaque quartier et de ses habitants ; Les éducateurs possèdent tous un diplôme de travailleur social. Ils ont parfois des compétences croisées en animation, activités physiques et sportives, santé et réductions des risques, interculturelles, en développement social ou culturel.

Le service est une ressource que les partenaires (associations, collectivités, institutions, Etat) peuvent activer. La Prévention Spécialisée a une connaissance fine de la jeunesse et de ses difficultés ainsi qu'une lecture permanente et réactualisée des territoires prioritaires. Elle met en oeuvre des méthodes de travail atypiques (aller vers les publics par le travail de rue, interventions à des horaires décalés dans les espaces publics).

Cette dimension d'expertise peut être activée ponctuellement par le milieu rural (analyse de problématiques de groupe de jeunes, sensibilisation aux méthodes d'intervention-travail de rue/animation de rue).

Elle participe à la mise en oeuvre de plusieurs politiques publiques.

Des principes "actifs"

Ces principes singuliers permettent de participer au règlement des problèmes individuels rencontrés par les enfants les jeunes de 10 à 25 ans en voie de marginalisation ou en rupture .

C'est la pratique croisée de ces principes par les éducateurs qui donne corps, sens et efficacité à la prévention spécialisée, en complétant l'existant (ASE, action sociale, éducation populaire, santé...)

Ancré sur un territoire défini, le temps long partagé avec les jeunes et les familles permet à l'éducateur de s'implanter sur un territoire défini. Il est un des adultes de référence sur le quartier où il intervient.

Un travail individuel, collectif et sur le milieu, efficace dans la durée :

Des équipes d'éducateurs de rue en immersion sur les territoires qui établissent des liens de confiance avec les jeunes, les parents et les habitants sur Grand Angoulême :

Des éducateurs disponibles, structurants qui permettent à des jeunes en difficulté de se confronter par le débat, l'analyse et l'action à leur environnement.

Des accompagnements individuels alliés à des actions collectives de prévention.

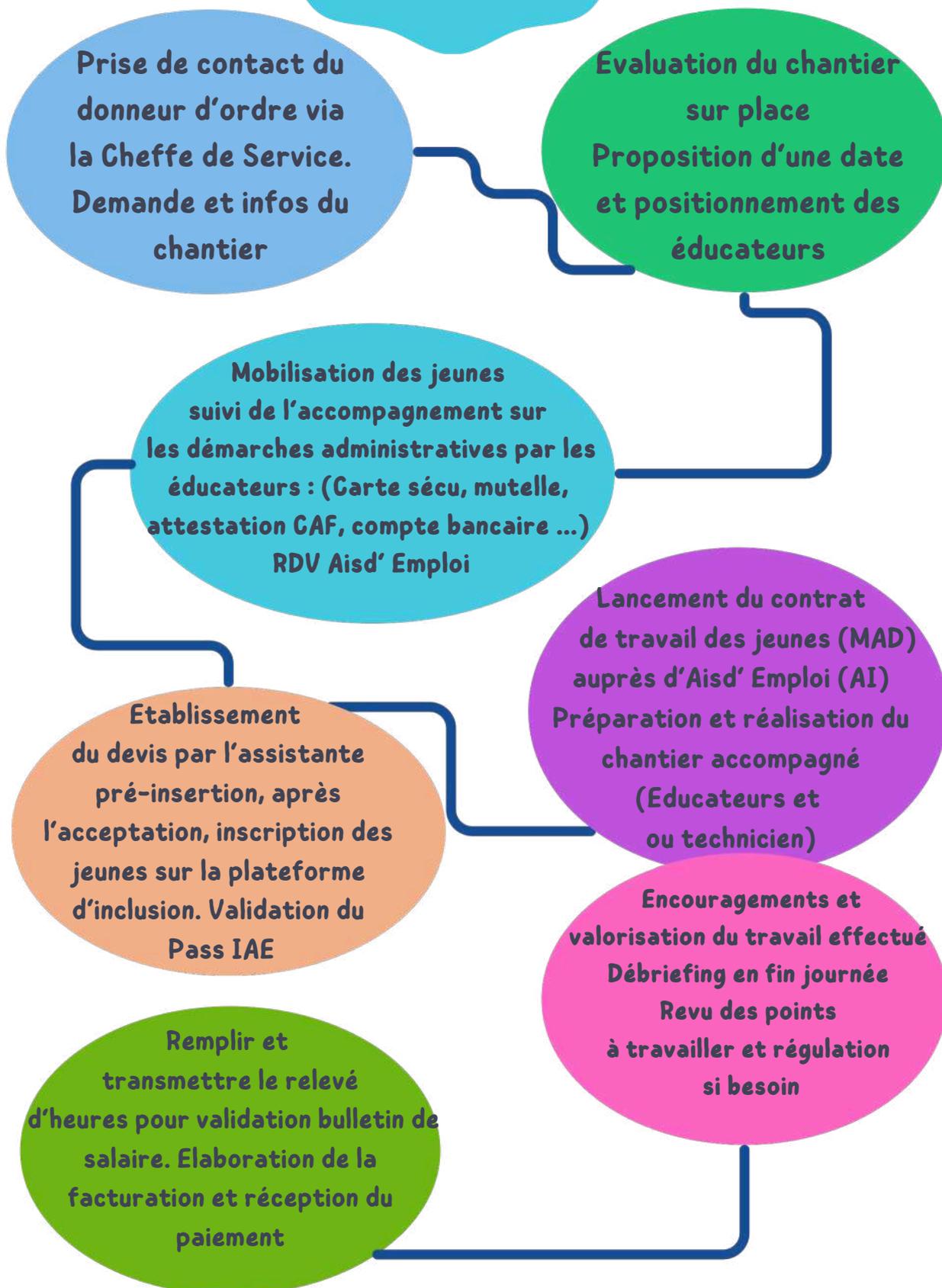
Des actions de territoire qui produisent des effets vertueux pour les jeunes, les habitants ;

Des éducateurs qui adaptent des pratiques aux nouveaux besoins repérés.

DONNEURS D'ORDRES

LES ÉTAPES DES CHANTIERS ÉDUCATIFS

ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE



ADSEA 86



Grâce à notre génie scientifique et technologique, nous avons fait de ce monde un quartier. Et maintenant, par notre engagement moral et éthique, nous devons en faire une fraternité. Nous devons tous apprendre à vivre ensemble en tant que frères, sinon nous périrons ensemble en tant qu'idiots.

Martin Luther King (1929 - 1968)

