



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Service d'Accueil
pour **Mineurs Non Accompagnés**



SOMMAIRE



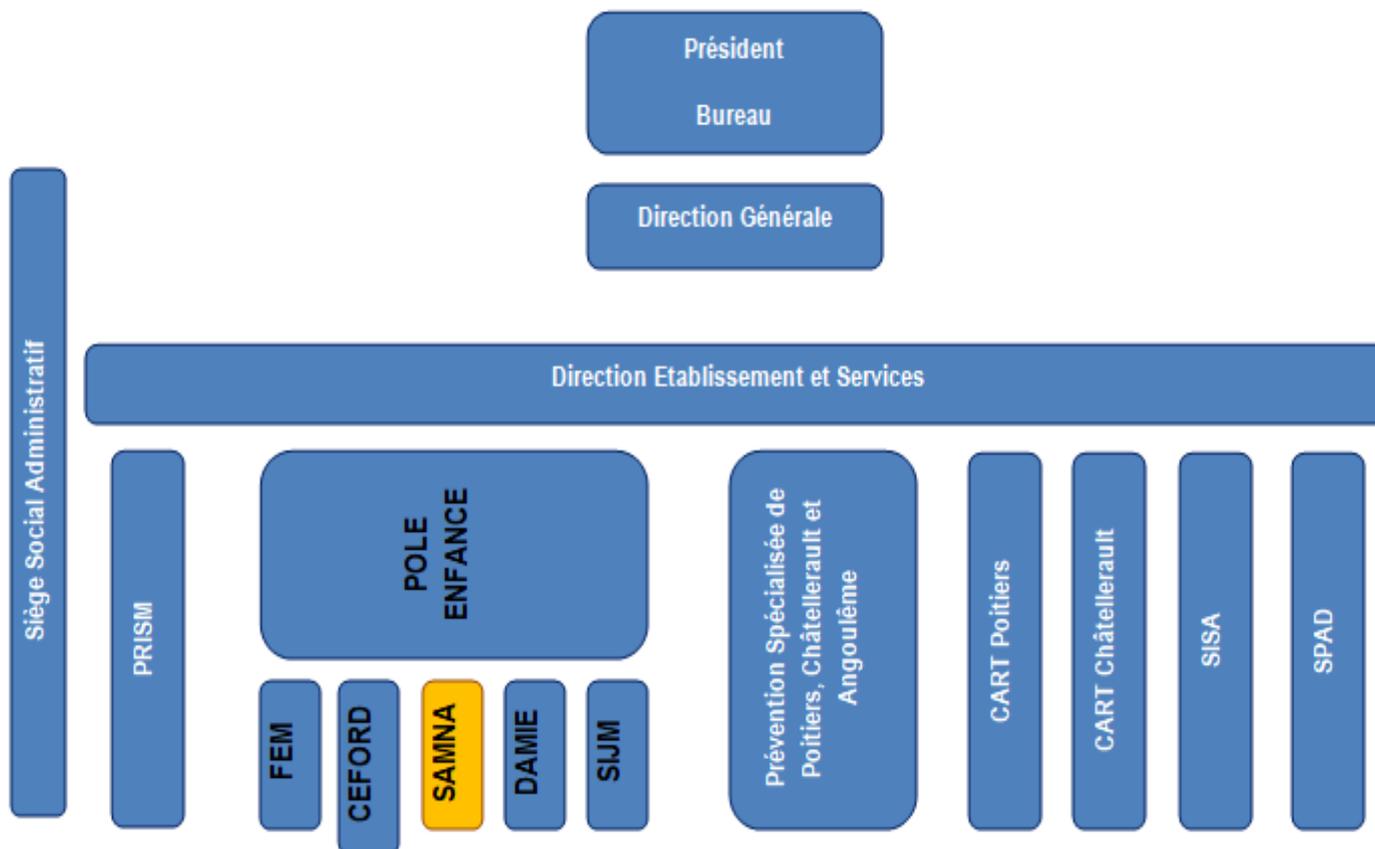
LE CADRE D'INTERVENTION	3 à 7
LES MOYENS MIS EN ŒUVRE	8 à 16
L'ACTIVITE DE L'ANNÉE	17 à 36
LES PERSPECTIVES	37

LE CADRE D'INTERVENTION

Organigramme de l'ADSEA86



**Association Départementale
Pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte**
8 Allée du Parchemin 86180 BUXEROLLES
Tél : 05 49 61 06 00



Présentation du Pôle Enfance

FEM

FOYERS EDUCATIFS MIXTES

Internat spécialisé de 51 places, situé à Châtellerault, habilité justice et sociale à l'enfance concourant à la protection de l'enfance, accueillant des mineurs et des jeunes majeurs (garçons et filles) confiés à l'établissement par le juge des enfants ou le service de l'aide sociale à l'enfance.

CEFORD

CENTRE EDUCATIF DE FORMATION DEPARTEMENTAL

Etablissement situé à Naintré, habilité à accueillir de jour, des mineur(e)s âgé(e)s de 14 à 18 ans avec la possibilité d'une prolongation jeune majeur(e) jusqu'à 21 ans. Les adolescents sont confiés par le Juge des Enfants, le service de l'Aide Sociale à l'Enfance ou sur proposition de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées).

DAMIE

DISPOSITIF D'ACCUEIL POUR MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS

Dispositif ayant pour objectif d'accueillir sur le territoire de la Vienne (Poitiers et Châtellerauld), 34 mineurs non accompagnés, filles ou garçons, âgé(e)s de 15 à 18 ans et de développer des modalités d'accompagnements spécifiques, adaptées aux problématiques de ce public. Les jeunes sont confiés au service de l'ASE dans le cadre de l'assistance éducative, d'une tutelle d'Etat ou d'un Contrat Jeune Majeur (CJM).

SAMNA

SERVICE D'ACCUEIL POUR MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

Service ayant pour objectif d'accueillir sur l'ensemble du territoire de la Vienne, 80 mineurs non accompagnés, filles ou garçons, âgé(e)s de 15 à 18 ans et de développer des modalités d'accompagnements spécifiques, adaptées aux problématiques de ce public. Les jeunes sont confiés au service de l'ASE dans le cadre de l'assistance éducative, d'une tutelle d'Etat ou d'un Contrat Jeune Majeur (CJM).

SIJM

SERVICE D'INSERTION JEUNES MAJEURS

Service chargé d'accueillir sur l'ensemble du territoire de la Vienne, 80 jeunes, garçons ou filles, âgé(e)s de 18 à 21 ans, en Contrat Jeune Majeur (art L221 du CASF) ayant acquis les fondamentaux de l'autonomie et de l'insertion sociale, et inscrits dans un projet professionnel. Les objectifs d'accompagnement sont de finaliser le travail sur l'autonomie et de concrétiser la sortie du dispositif MNA (Mineurs Non Accompagnés). L'équipe est chargée de renforcer les modalités d'évolution du jeune en terme d'insertion, sur le plan administratif et de la vie quotidienne, avec les organismes de droit commun.

SERVICE D'ACCUEIL POUR MINEURS NON ACCOMPAGNES

9 rue Camille Girault 86180 BUXEROLLES

05 49 37 91 60

samna86@adsea86.fr

www.adsea86.fr

80 places

Filles et garçons

Entre 15 et 18 ans +
Contrats Jeunes Majeurs

Un accompagnement 24h/24h et 365 jours par an

Organigramme du SAMNA

Directeur Pôle Enfance

Directeur adjoint Pôle Enfance



Cheffe de service unité NORD

Secrétariat mutualisé
DAMIE/SAMNA/SIJM
1 Secrétaire de Direction
1 Secrétaire comptable
0.5 Secrétaire d'accueil



Chef de service unité SUD

3 référents éducatifs
travailleur social

1 Educateur scolaire

1 TISF

1 Educateur technique

1 Infirmière
(0.60 ETP)

1 Educateur technique
Unités NORD & SUD

1 Agent d'entretien
Unités NORD & SUD

3 référents éducatifs
travailleur social

1 Moniteur éducateur

1 TISF

1 Educateur technique

1 Infirmière
(0.60 ETP)

LES MOYENS MIS EN OEUVRE

Budgets et résultats exercice 2022

Résultats du compte administratif 2023

Charges autorisées	1 795 333,00 €
Charges brutes réalisées	1 746 703,13 €
Produits réalisés	1 835 860,74 €
Résultat comptable	89 157,61 €
Reprise résultat N-2	11 958,00 €
Neutralisation des congés payés	-7 716,98 €
Provision des indemnités de retraite	1 009,00 €
Résultat de l'exercice	94 407,63 €

Les moyens mis en œuvre

	Alloué	Réalisé	Ecart
Charges GR1	425 084,00	393 716,17	31 368,39
Charges GR2	867 110,46	793 610,22	73 500,24
Charges GR3	503 137,98	559 376,74	-56 238,76
Total CHARGES	1 795 333,00	1 746 703,13	48 629,87
Activité GR1	1 783 375,00	1 813 506,53	-30 131,53
Recettes GR2	0,00	9 908,39	-9 908,39
Recettes GR3	0,00	12 445,82	-12 445,82
Total PRODUITS	1 783 375,00	1 835 86,74	-52 485,74

Analyse globale :

Dépenses afférentes à l'exploitation courante (Groupe 1) :

Le total des crédits alloués à ce titre représente **425 084,00 €**.

La dépense réelle constatée est de **393 716,17 €**, soit **un excédent de 31 368,39 €**.

Ce résultat s'explique notamment par :

- Ce résultat s'explique notamment par l'inflation sur toutes les catégories d'achats, et notamment, l'électricité, le gaz et les carburants, mais compensée par s'explique par l'autonomie financière acquise par certains jeunes, ce qui fait baisser le niveau de prestations alimentaires données par le service.

Dépenses afférentes au personnel (groupe 2) :

Le total des crédits alloués à ce titre représente **867 110,46 €**.

La dépense réelle constatée est de **793 610,22 €**, soit **un excédent de 73 500,24 €**.

En rapprochant ce résultat des recettes en atténuation 13 461,53 € (dont 13 348 € de dotation supplémentaire) sur ce groupe, il est constaté un dépassement global de 86 967,77 €. Des Mouvements de personnels expliquent cet excédent (arrêts maladie au niveau du secrétariat, Chef De Service non remplacé pendant 2 mois, économies d'indice suite à un départ).

Dépenses afférentes à la structure (groupe 3) :

Le total des crédits alloués à ce titre représente **503 137,98 €**.

La dépense réelle constatée est de **559 376,74 €**, soit **un dépassement de 56 238,76 €**.

Ce résultat est lié à l'augmentation conséquente des loyers et à l'entretien.

Analyse globale

RECETTES :

Produits de la tarification et assimilés (groupe 1) :

Les recettes de ce groupe sont essentiellement constituées des produits de la tarification et de la dotation supplémentaire Inflation. **La suractivité observée génère un excédent de 1 588,53 €.**

CONCLUSION :

Le résultat comptable de l'exercice fait apparaître **un excédent de 89 157,61 €**. Après la reprise de résultat N-2 (**11 958 €**), la neutralisation des congés payés (**-7 716,98 €**) et la neutralisation de la provision pour indemnité de départ en retraite calculée (**1 009€**), **le compte administratif 2023 présente un résultat excédentaire de 94 407,63 €.**

AFFECTATION DU RESULTAT :

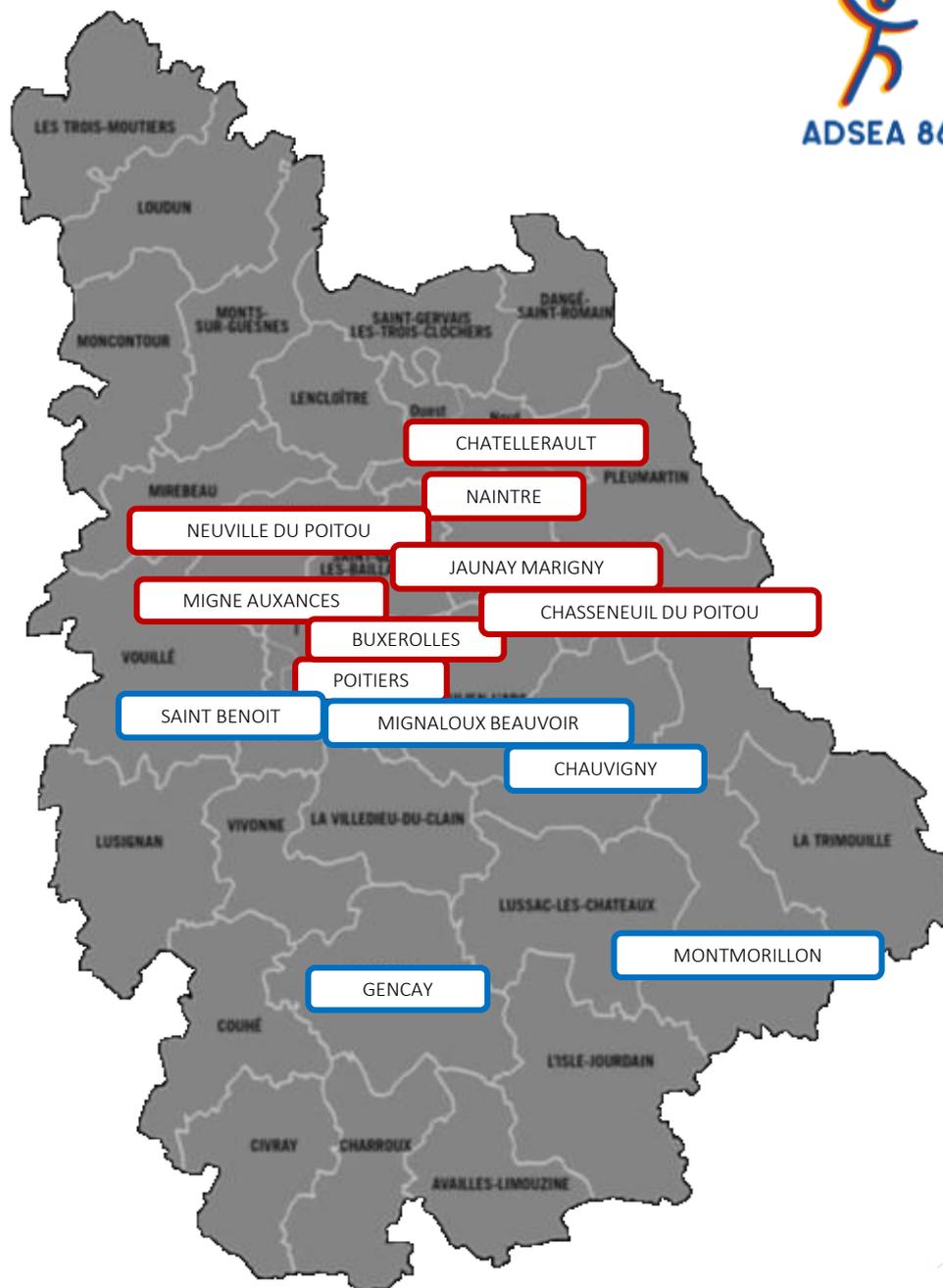
Nous sollicitons que le résultat du compte administratif 2023 (**94 407,63€**) en compensation des déficits et réserve d'investissement.

LES LOGEMENTS

Répartition des logements
sur les deux unités :

- Communes SAMNA Nord
- Communes SAMNA Sud

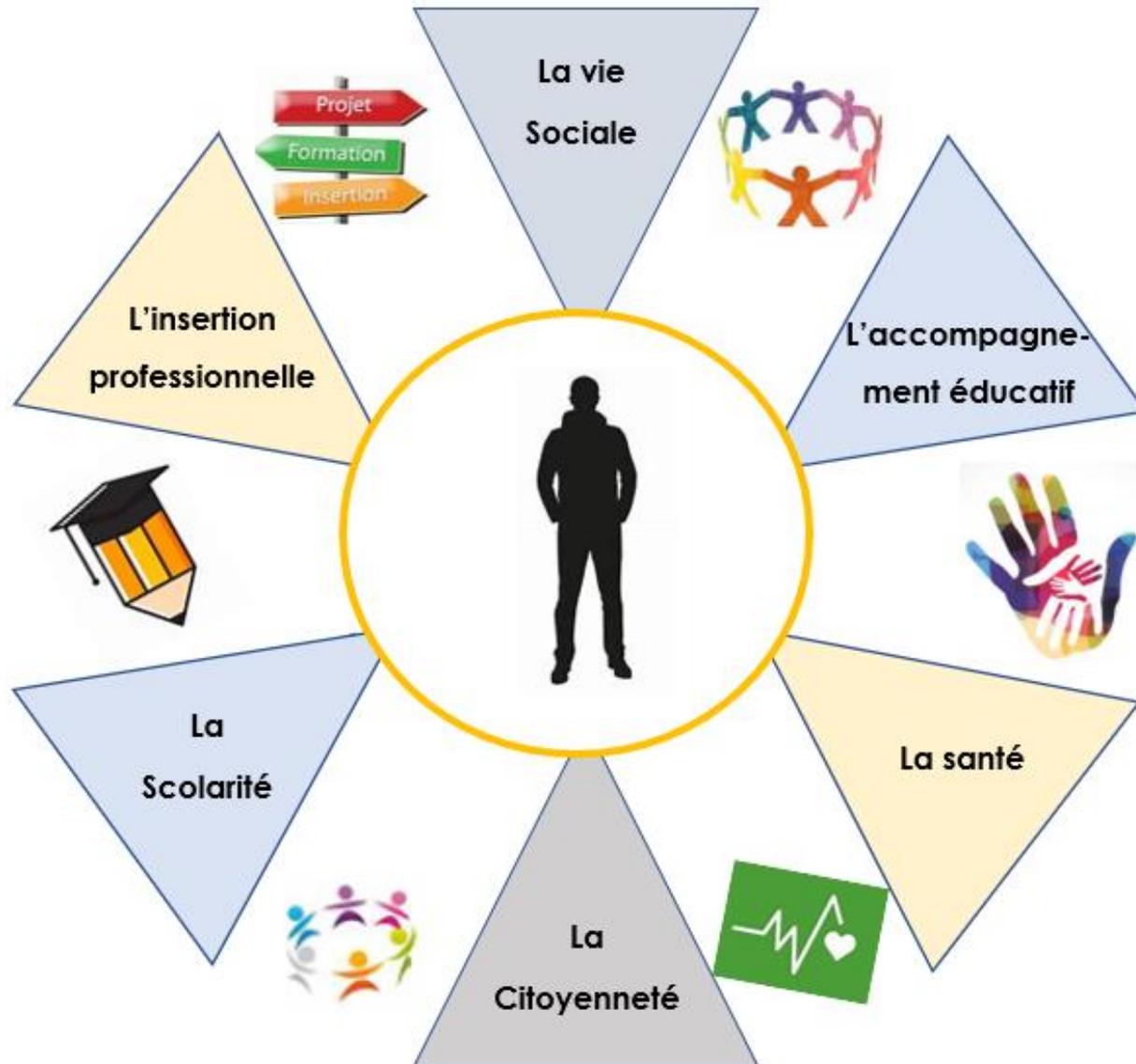
Maisons ou appartements de type
3 à 5, bailleurs publics ou privés.



Une Prise en Charge Globale



L'ACCES A L'AUTONOMIE



ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2023

MOUVEMENT DU PERSONNEL

6 départs en 2023

SAMNA :

- Recrutement d'un agent d'entretien
- Recrutement d'une secrétaire de direction
- Recrutement d'un chef de service pour l'unité Nord

SAMNA NORD :

- Recrutement d'un référent éducatif
- Recrutement d'un travailleur social en cours sur le 3ième poste de référent éducatif en lien avec l'extension
- Recrutement d'un éducateur technique
- Recrutement d'une infirmière à 0.60 ETP

SAMNA SUD :

- Recrutement de deux référents éducatifs



A noter que l'ensemble de ces nouveaux salariés sont positionnés sur des postes laissés vacants suite à des départs.

LA FORMATION DES SALARIÉS

COLLECTIVES :

- Analyse de la pratique professionnelle pour l'ensemble des salariés éducatifs et les cadres
- La carte mentale (Mind Mapping) : 5 salariés
- Formation aux premiers secours en santé mentale : 10 salariés

INDIVIDUELLES :

- Recyclage habilitation électrique : 3 salariés
- Formation au psychotrauma : 1 salarié
- La médiation transculturelle : 3 salariés



LES LOGEMENTS :

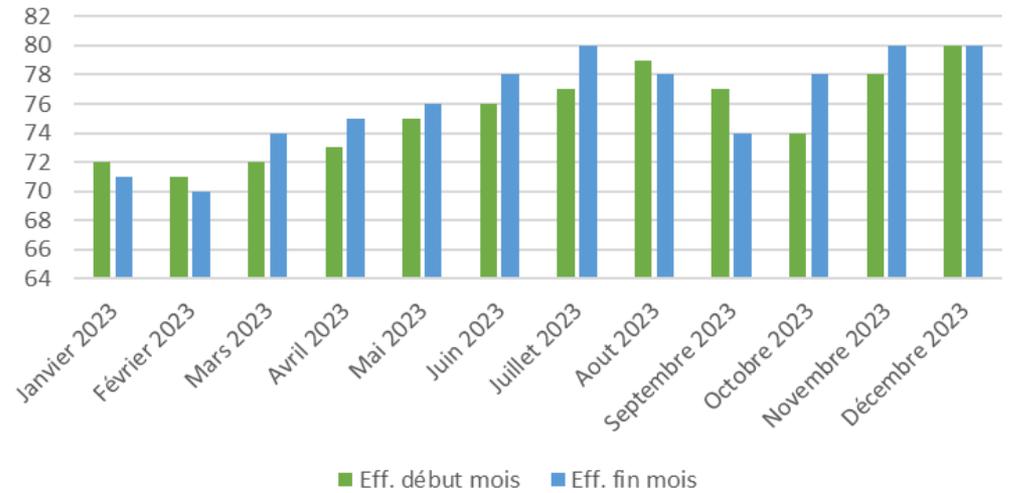
> Quelques déménagements :

Sur l'unité Sud 2 des 3 logements de la ville de Montmorillon ont été restitués au regard des difficultés rencontrées par les jeunes quant à l'insertion professionnelle et aux parcours scolaires. Les logements sur cette ville étaient énergivores et les systèmes de chauffage régulièrement en panne. Dans le cadre de la recherche de nouveaux logements, notre choix s'est orienté sur des types d'habitations plus respectueux de l'environnement (système de chauffage/isolation, etc.) et facilitant la mobilité des jeunes (transport ; magasins d'alimentation, etc.).

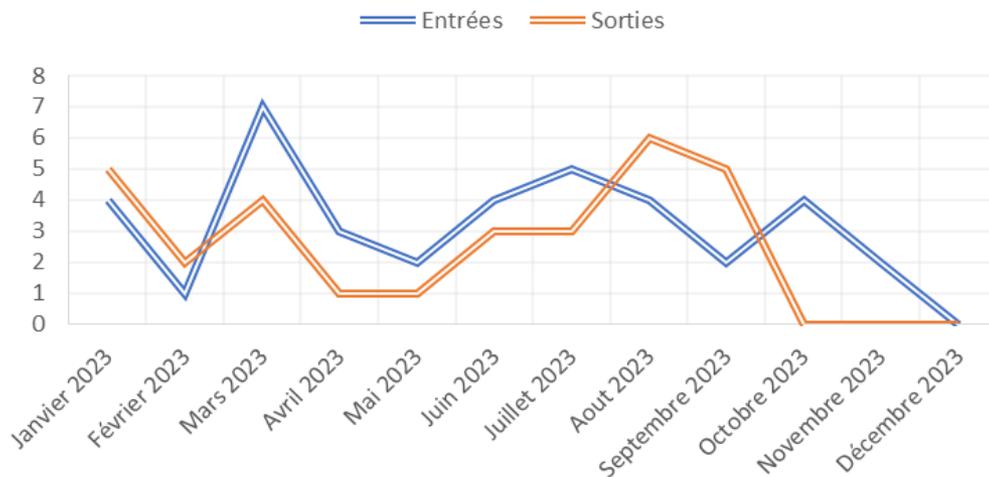
Sur l'unité Nord du SAMNA, l'axe Poitiers –Châtelleraut possède un parc immobilier rare et cher pour le budget alloué. Deux logements sont venus compléter notre panel , l'un sur POITIERS et l'autre sur Châtelleraut.



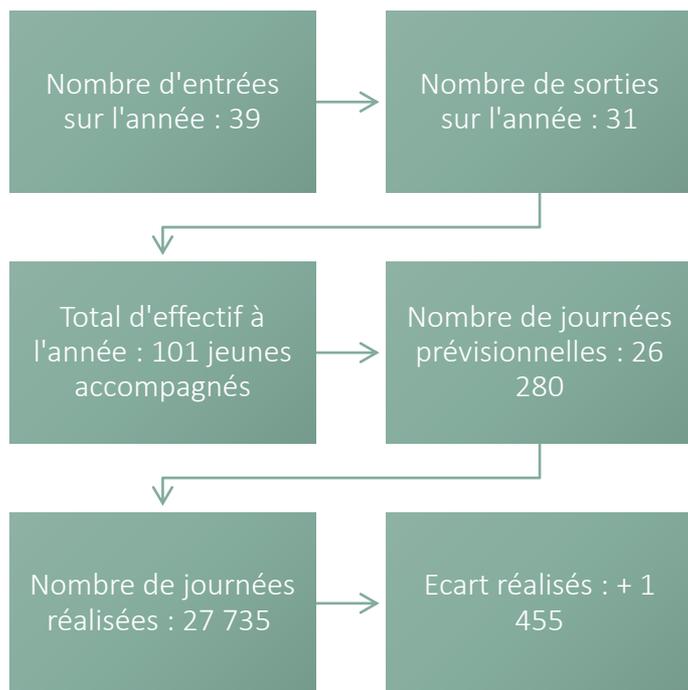
Effectifs en début et fin de mois en 2023



ENTRÉES ET SORTIES



LES EFFECTIFS EN 2023



Le Conseil à la Vie Sociale

Le Conseil
à la Vie
Sociale

Lieu d'échange et d'expression sur toutes les questions intéressant le fonctionnement de l'établissement.

1 CVS en
2023

Chacun émet un avis et des propositions afin d'améliorer le quotidien des jeunes accueillis. Les jeunes ont été très investis et une bonne dynamique est à l'œuvre.



Des sujets
variés

- 4 jeunes représentants l'ensemble des lieux d'hébergement
- Le responsable du pôle MNA
- Le directeur du Pôle Enfance
- Les deux chef(fe)s de service du SAMNA
- 2 membres de l'équipe éducative

DIFFERENTS SUJETS ABORDÉS :

Le parc Informatique

Les activités culturelles

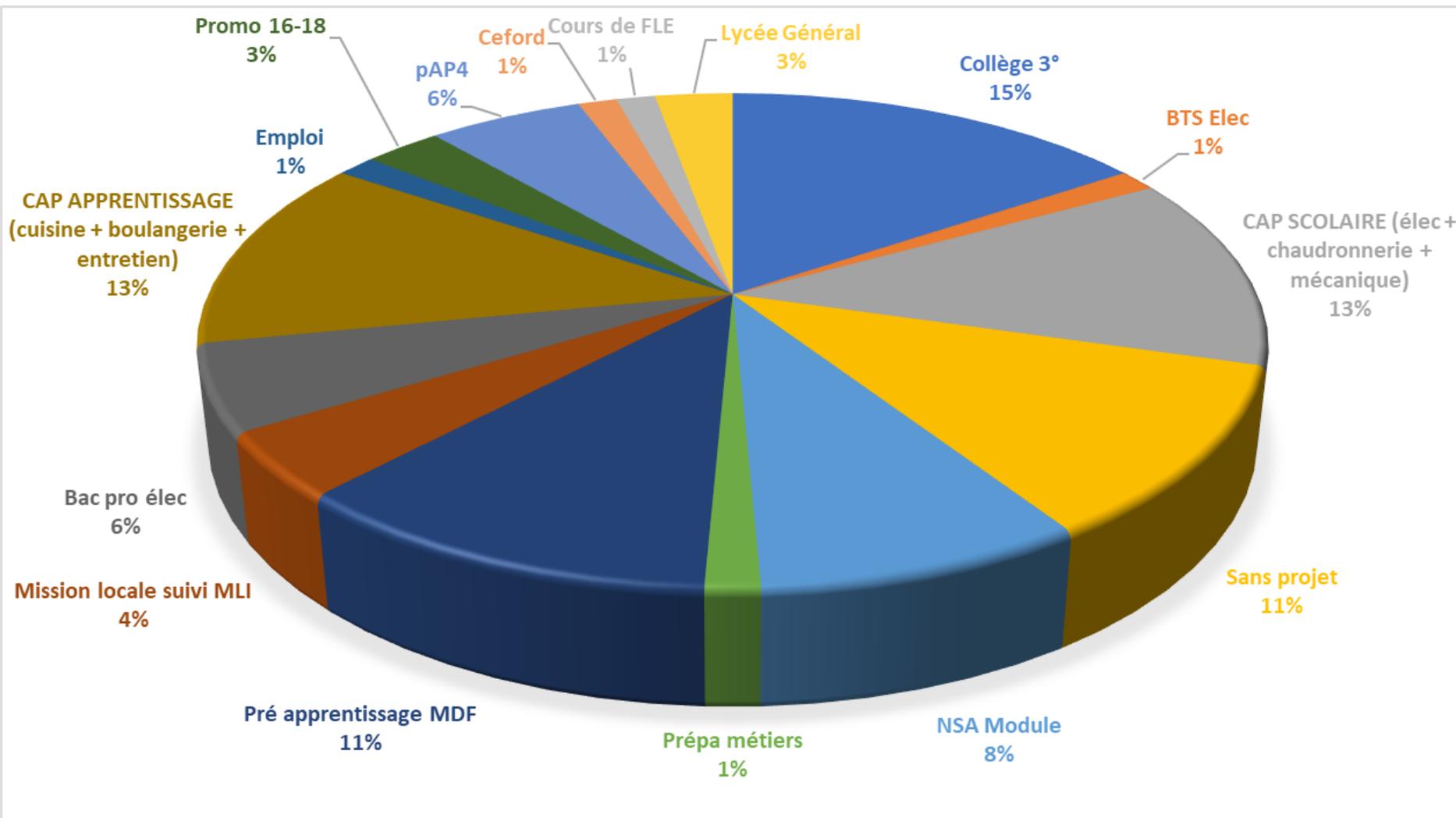
L'extension du SAMNA

Le projet d'établissement

Organisation des CVS

*L'actualisation du
Livret d'accueil*

La scolarité et l'insertion professionnelle



Les diplômes obtenus en 2023 :



1 BAC PRO Gestion Administration mention Assez Bien

1 CAP commercialisation et services en Hôtel, café et restaurant : mention Assez bien

2 CAP Peintre

5 CFG (*Certificat de Formation Générale*)

3 DELF

5 DELF A1

6 DELF A2

1 DELF B1

12 ASSR2 / ASR

*Le **DELF** (Diplôme d'études en langue française) est un diplôme de français langue étrangère délivré par le Ministère français de l'Education Nationale¹². Il valide l'apprentissage de la langue française à différents niveaux, du A1 au B2.*

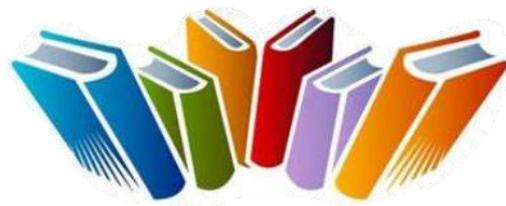
Non obtenus :

2 Non admis CAP

3 Non admis DELF A1

0 Non admis DELF A2

1 Non admis ASSR2/ASR



Les mineurs allophones:

Ces trois dernières années, **le tiers des mineurs accueillis sont allophones.**

Parmi eux, nous repérons des jeunes illettrés voire analphabètes issus de catégories sociales défavorisées.

L'autre partie des jeunes arrive de pays non francophones, la plupart ayant été scolarisés antérieurement.

Afin de les accompagner, l'éducation nationale via le CASNAV proposait pour les 16 à 18 ans une scolarité de 7 mois nommée module NSA (Non Scolarisé Antérieurement). Ce dispositif a été de 20 places en 2022 pour l'ensemble des allophones du département de la Vienne jusqu'en septembre 2023. Ce dispositif a fermé sans qu'aucune autre alternative ne soit proposée.



Parlez-vous
français ?



J'attends...



Comme ci,
comme ça...

Ce dispositif ne pouvant pas prendre en charge l'ensemble des jeunes, le quart des mineurs que nous accueillons se retrouve alors sans scolarité et désœuvré en ce qui concerne l'apprentissage de la langue.

Quelques bénévoles du service participent à la transmission de notions, mais cela reste un champ spécifique qui doit être instruit par un personnel qualifié.

Sur cet aspect, nous constatons depuis deux ans un manque croissant dans l'accompagnement proposé aux jeunes. Des dispositifs associatifs ferment par manque de subvention aggravant encore les constats cités ci-dessus.

L'objectif du service qui doit permettre une intégration sociale, culturelle et à terme professionnelle se trouve aujourd'hui limité pour un certain nombre de jeunes.



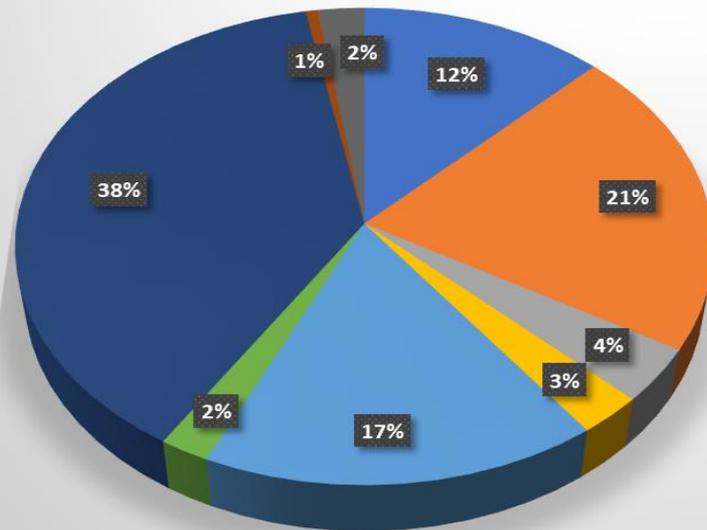
Nous avons recours à un prestataire externe d'interprétariat. Via une plate-forme téléphonique, ce service permet une mise en relation directe avec un interprète 24h/24 et 7j/7 dans plus de 185 langues et dialectes. Utilisé quotidiennement lors de la prise en charge d'un nouvel arrivant, il est également utilisé par la suite lors de rendez-vous importants tels que des entretiens médicaux, psychologiques, éducatifs ou administratifs.

L'objectif est d'assurer aux jeunes un accompagnement de qualité leur permettant de comprendre et de se faire comprendre dans des moments clés de leur accompagnement. L'établissement a également engagé des collaborations avec plusieurs interprètes.

Cette collaboration permet, au-delà de la traduction, une meilleure compréhension des enjeux culturels des jeunes que nous accompagnons. Le coût de cette prestation est de 3 024 € sur 2023 (soit environ 22h de traduction sur 47 appels).

Pour comparaison, ce montant était de 1 456 € en 2022 et de 2 800 € en 2021

Répartition des traductions par langues



- PASHTO (langue irannienne)
- ALBANAIS
- ARABE DU MAGRHEB
- BAMBARA (Mali)
- DARI (ou persan oriental (Afghanistan))
- DIOULA (Afrique de l'Ouest)
- OURDOU (Pakistan et Nord de l'Inde)
- PENJABI (Pakistan et Nord de l'Inde)
- SONINKE (mali, Sénégal, Mauritanie, Gambie, Guynée-Conakry)



PARTENARIAT ET RESEAU



Pole MNA

SANTE

CPAM, CHU, CESAM,
CHL, CMPEA, CLAT,
médecins
généralistes et
spécialistes, psychol
ogue, pharmacies,

MOBILITE

Auto-école, VITALIS,
lignes en Vienne,
SNCF, SISA pôle
Mobilité, MJC,
Mairies

CITOYENNETE

CEMEA, DRAC,
UFOLEP, associations
de quartiers,
bénévoles...

**SCOLARITE
VIE PRO**

Education nationale,
missions locales, maison
de la formation,
CFA, fédérations
d'employeurs,
groupements
d'employeurs, chambre
des métiers, AFPA,
lycées, écoles de la 2e
chance, collèges, INHNI,
Indigo formation...

**ACCES AU
DROIT
COMMUN**

MLI, médiathèques,
bailleurs sociaux et
privés, agences
immobilières, CAF, FJT,
action logement,
organismes bancaires,
mairies, maison des
Solidarités...

En 2023 le SAMNA a développé des actions en direction de l'ouverture culturelle pour les jeunes MNA. Un partenariat avec les CEMEA, l'UFOLEP et l'intervention de deux bénévoles anciens salariés du SAMNA ont permis de réaliser :

- Un séjour au festival d'AVIGNON
- Un séjour Sportif et de découverte à Paris
- Des visites de lieux culturels (musée – châteaux)
- D'assister à des représentations théâtrales au TAP
- Des ateliers de création de PODCAST audio
- D'assister à des séances de cinéma au TAP
- De participer à l'équithérapie
- De participer à des tournois sportifs
- De découvrir de nouvelles activités sportives
- Des sorties au Futuroscope ...



Les activités culturelles favorisent les interactions sociales permettant de découvrir la culture française. Elles offrent des occasions informelles d'apprendre et de pratiquer la langue française. Elles permettent également de développer leur confiance en soi, leur créativité et leur développement personnel.

JOURNÉE MOBILITÉ

Comment je dois me déplacer quand je suis à vélo ou à trottinette?

Comment j'entretiens mon vélo ou ma trottinette?

Quel vélo ou quelle trottinette acheter?

Une journée d'ateliers

Le jeudi 03 août 2023



LES ATELIERS À VENIR

CSS

Entretiens

Rédaction et envoi de courriers

Utilisation de l'agenda électronique

Premiers soins et alimentation

Cours de français



LES ACTIVITÉS D'ÉTÉ

JOURNÉE PÊCHE

Mardi 25 juillet 2023

Pêche

Pique-nique

7 places



JOURNÉE AU FLIP (FESTIVAL DU JEU)

Jeudi 20 juillet 2023

Jeux

Spectacle

Animations

Pique-nique

7 places



ESCAPE GAME

Mardi 16 août 2023

Jeux

Découvertes

Pique-nique

10 places



LES ÉDUCATEURS VOUS PROPOSENT...

JOURNÉE À LA BASE DE LOISIRS DE LUSIGNAN

Pique-nique

Jeux

Baignade

Le vendredi 25 août 2023



SOIRÉES SPORTIVES

Football

Basket ball

Cornhole

Volley-ball

Molky

Mercredi 12 juillet 2023

Mercredi 19 juillet 2023

Mercredi 23 août 2023



L'ÉTÉ 2023



Mais aussi : Piques niques, foot salle, sortie à Royan...

Les Événements Indésirables Graves (EIG) en 2023

En 2023, nous avons enregistré trois événements graves

LES PERSPECTIVES 2024

- Rédaction projet d'établissement
- Sur la base des constats faits les précédentes années concernant l'évolution des publics, il est nécessaire de développer l'accès à l'apprentissage de la langue française et à l'alphabétisation en poursuivant la réflexion au sein de l'ADSEA86. Cela permettrait d'assurer une prise en charge globale de qualité conforme au projet d'établissement.
- Soutenir la demande des équipes sur l'accès à la demande de formation en lien avec la spécificité du public accueilli.
- Stabiliser les équipes (7 départs sur un effectif de 16 en 2023).
- Poursuivre les actions engagées auprès des différents partenaires, collaborateurs et bénévoles.

Séjour au Festival d'Avignon : Texte d'Olivier Villain

Sept jeunes du SAMNA accompagnés de deux bénévoles, Mme Haydari et M. Villain, ont eu l'opportunité de participer au Festival d'Avignon du 16 au 20 juillet. Durant ce séjour, ils ont assisté à deux spectacles : "The Roméo" dans la cour d'honneur du palais des papes et au choix entre "Les jardins des délices" dans la carrière de Bourlon ou "Antigone in the Amazon" dans la salle de Vedène. Ce séjour avait pour but faire vivre l'expérience d'un festival à ces jeunes, Ils ont été amenés :

- ✓ à s'immerger dans cette ville dont le cœur bat pour le théâtre : un monde vivant, des rues remplies d'une foule ou se côtoient spectateurs touristes artistes badauds, des places animées, des murs colorés, un brouhaha permanent, une chaleur de plomb.
- ✓ avant chaque spectacle, afin de pouvoir apprécier ce moment intense, éphémère, de partage collectif, les jeunes ont été mis en situation de jeu pour ressentir, éprouver joie, colère, tristesse... de discussion pour faire confiance à leur intuition, leur culture.
- ✓ après chaque spectacle, les participants ont été amenés à s'exprimer sur leur ressenti, sur ce qu'ils avaient compris, perçu lors de la représentation sur les éléments scéniques, sur le lieu (à ciel ouvert, en salles), les Costumes...



Des encadrants des CEMEA ont organisé des ateliers d'échanges et de préparation, incluant des activités d'expression telles que le chant et le mime. Ces moments ont stimulé le désir des jeunes de découvrir le spectacle vivant et leur ont offert l'occasion de partager cette expérience théâtrale avec d'autres.

Nous remercions les accompagnants CEMEA ainsi que Mrs Michel et Dupont du SAMNA grâce à qui ce projet a pu voir le jour.

MERCI DE VOTRE ATTENTION