Mobi Vienne
Des solutions pour vos déplacements

Un service porté par ADSEA 86

# Bilan d'activité 2023
# Mobi'Vienne

Cofinancé par l'Union européenne

# Sommaire


| | |
|---|---|
| Présentation de l'ADSEA 86 | 2 |
| Présentation de l'offre de services Mobi'Vienne | 3 |
| Le conseil en mobilité individuel | 4 |
| Le conseil en mobilité collectif | 13 |
| Le guichet unique | 15 |
| Communication et partenariat | 17 |
| Qualification et amélioration des outils | 18 |
| Animation territoriale | 19 |

# Présentation de l'ADSEA 86

**L'ADSEA 86** est une association loi 1901. **L'ADSEA 86** a pour objectif de concourir à la prévention et aux traitements des difficultés qui conduisent les plus fragiles dans un processus d'exclusion et de marginalisation. Son but est désintéressé, orienté vers la solidarité et la lutte contre toute forme d'exclusion.

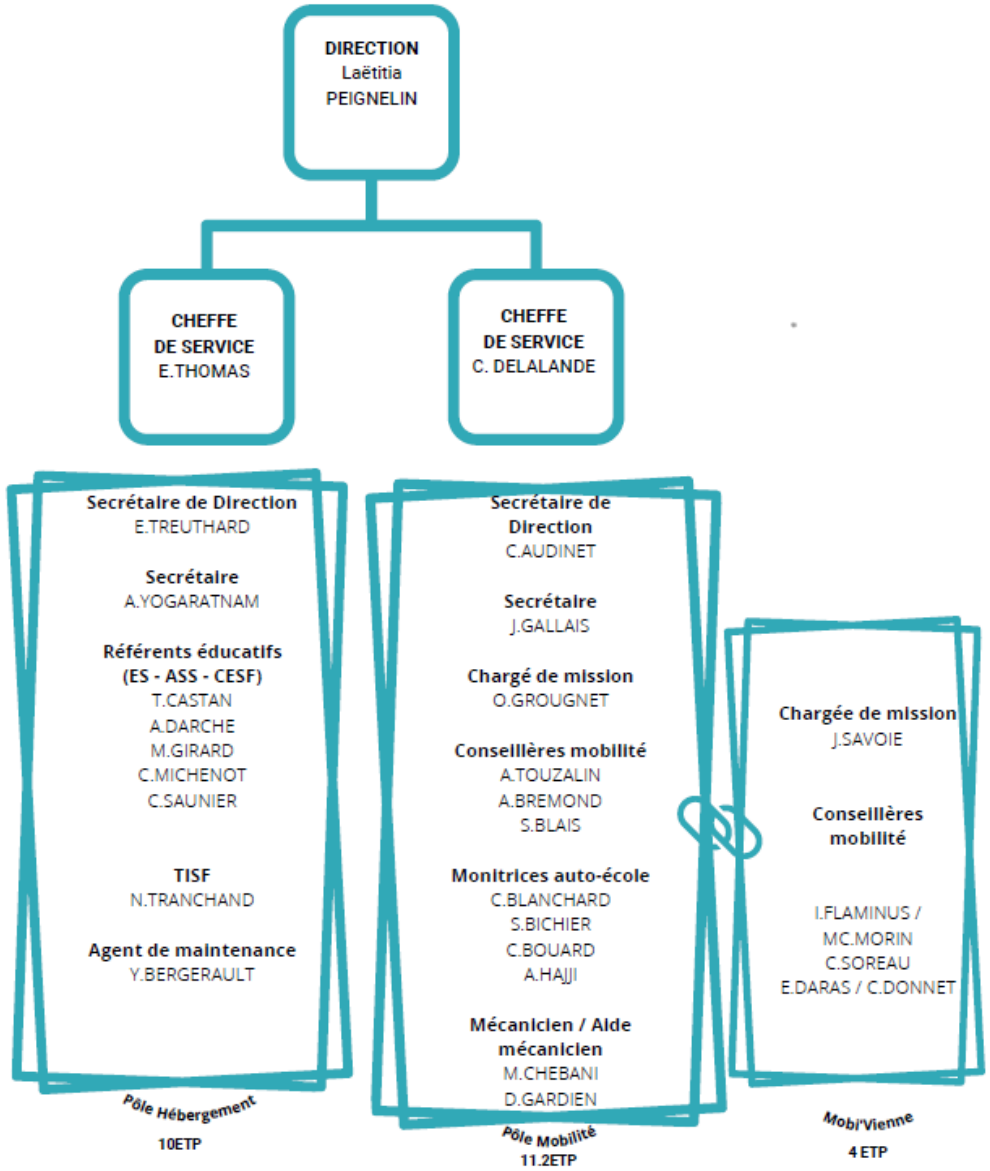
Etablissement de l'ADSEA 86, le **SISA** (Service d'Insertion Sociale pour Adultes) est implanté depuis plus de 50 ans sur Châtellerault. L'activité du SISA s'articule autour de deux services :

- **Un pôle hébergement**,
- **Un pôle mobilité**.

Le Pôle Mobilité est constitué d'une **équipe** de **13 personnes** : des conseillers mobilité, des mécaniciens, des monitrices auto-école, des personnels administratifs, un chargé de mission et de direction.

Depuis 2018, le Pôle Mobilité porte et développe la **plateforme départementale** Mobi'vienne.

D'abord expérimental, ce dispositif est aujourd'hui reconnu comme **outil expert** des questions de **mobilité inclusive**.



# Présentation de l'offre de services Mobi'Vienne

Une équipe de **3** conseillères en mobilité et **1** chargée de mission

**Conseil en mobilité**

- Bilan de compétences en mobilité
- Accompagnement dans les démarches
- Pré-évaluation au permis
- Ateliers collectifs

**Lieu ressources**

- Plateforme téléphonique ouverte du lundi au vendredi de 14h à 17h30
- Site internet

**Animation territoriale**

- Mise en réseau et coordination des acteurs de la mobilité
- Travail de veille
- Animation de deux comités de territoire

: *Secteurs d'intervention de Mobi'vienne*

# Le conseil en mobilité individuel

## Les enjeux de la mobilité

Depuis la Loi d'Orientation des Mobilités en 2019, les enjeux de mobilité inclusive ont intégré le débat public en particulier au regard des hausses de coût de l'énergie, des enjeux environnementaux, des difficultés de la ruralité. Mais les freins à la mobilité restent majeurs pour les publics précaires: freins économiques, situations de handicap, isolement géographique, méconnaissance ou difficultés d'accès aux transports en commun, complexités administratives.

*Depuis 2018 Mobi'Vienne poursuit l'objectif d'informer les personnes en insertion sur l'ensemble des services de mobilité existant en zones rurales, et de les accompagner à leur usage.*
Dans ce cadre, l'expertise des conseillers en mobilité peut permettre aux bénéficiaires, à travers un accompagnement personnalisé, de lever ces freins et d'acquérir les clefs d'une mobilité plus autonome et durable, au service de leur insertion sociale et professionnelle.
Cet accompagnement propose un parcours mobilité afin de mobiliser un ensemble d'outils et d'avancer par étape.

Quelques chiffres:

- ✓ **13 millions de français sont en situation de précarité de mobilité**

***« Baromètre des mobilités du quotidien » – Enquête menée entre octobre et décembre 2021 – Wimoov et FND – 2022***

- ✓ ***26% des français ont déjà renoncé à des examens médicaux en raison du déplacement***

***3eme édition de l'observatoire des vulnérabilités et résiliences CREDOC 2022***

- ✓ ***La hausse du prix de l'essence est de 46% entre 2013 et 2023*** ***(INSEE 2023)***

# Le conseil en mobilité individuel

## Le bilan de compétences mobilité (BCM)

**Le Bilan de Compétences en Mobilité s'inscrit dans la construction d'un parcours d'insertion professionnelle des bénéficiaires. Véritable outil au service des prescripteurs, il apporte une expertise spécifique permettant de travailler sur les freins à la mobilité et/ou d'affiner le projet.**

**Il permet d'établir un état des lieux détaillé et cherche à répondre à quelques-unes des questions suivantes:**

Le bilan, coconstruit avec le bénéficiaire, comporte **des constats et préconisations** qui constituent un **plan d'actions**.

Ce bilan est systématiquement transmis au partenaire prescripteur.

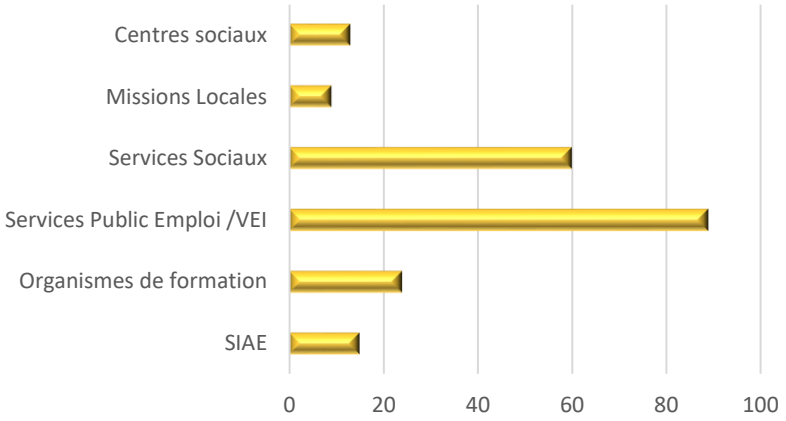
Un bénéficiaire est reçu 2 fois en moyenne et peut être accompagné à la mise en œuvre du plan d'actions.

- L'absence de mobilité est-elle le seul frein à l'insertion professionnelle ?
- Le projet mobilité du bénéficiaire est-il réalisable ?
  - → Orientation vers un partenaire
  - → Préconisations / étapes : travail sur le budget / les possibilités de déplacement en transports / les savoirs de base / règlement de la situation administrative
- Quelle mobilité à court/moyen terme ?
  - → Connaitre son territoire/les aides à la mobilité (matérielles et financières)
  - → Cyclomoteur : formation/location/achat
- Le bénéficiaire connait-il l'ensemble des outils et offres à la mobilité sur son territoire?

# Le conseil en mobilité individuel

## Une demande des prescripteurs en léger recul

**Typologie des prescripteurs**




### Les chiffres clés

**215** prescriptions pour les bilans mobilité

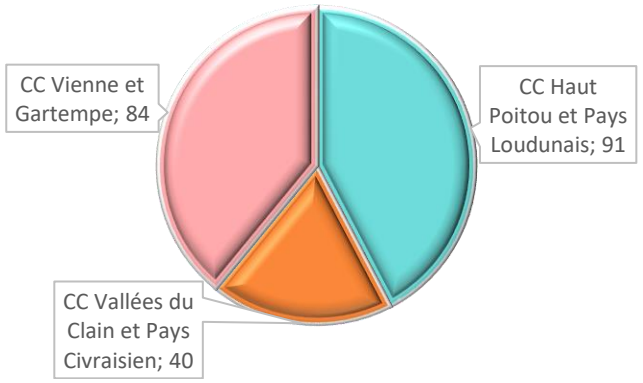
**167** nouveaux bénéficiaires reçus en bilan mobilité

**82** bénéficiaires accompagnés dans leurs projets suite au bilan mobilité

**169** bénéficiaires accueillis au total

*Une baisse des prescriptions de 40% sur les territoires des Vallées du Clain et du Pays Civraisien (en raison de la vacance du poste de conseillère mobilité) compensée par les autres territoires (-13% au total)*

**Nombre de prescriptions par territoire**




**4h** en moyenne pour la réalisation d'un bilan mobilité

*(entretien de 1er accueil, recherches - rédaction et entretien de restitution)*

**1h30** en moyenne pour un accompagnement mobilité

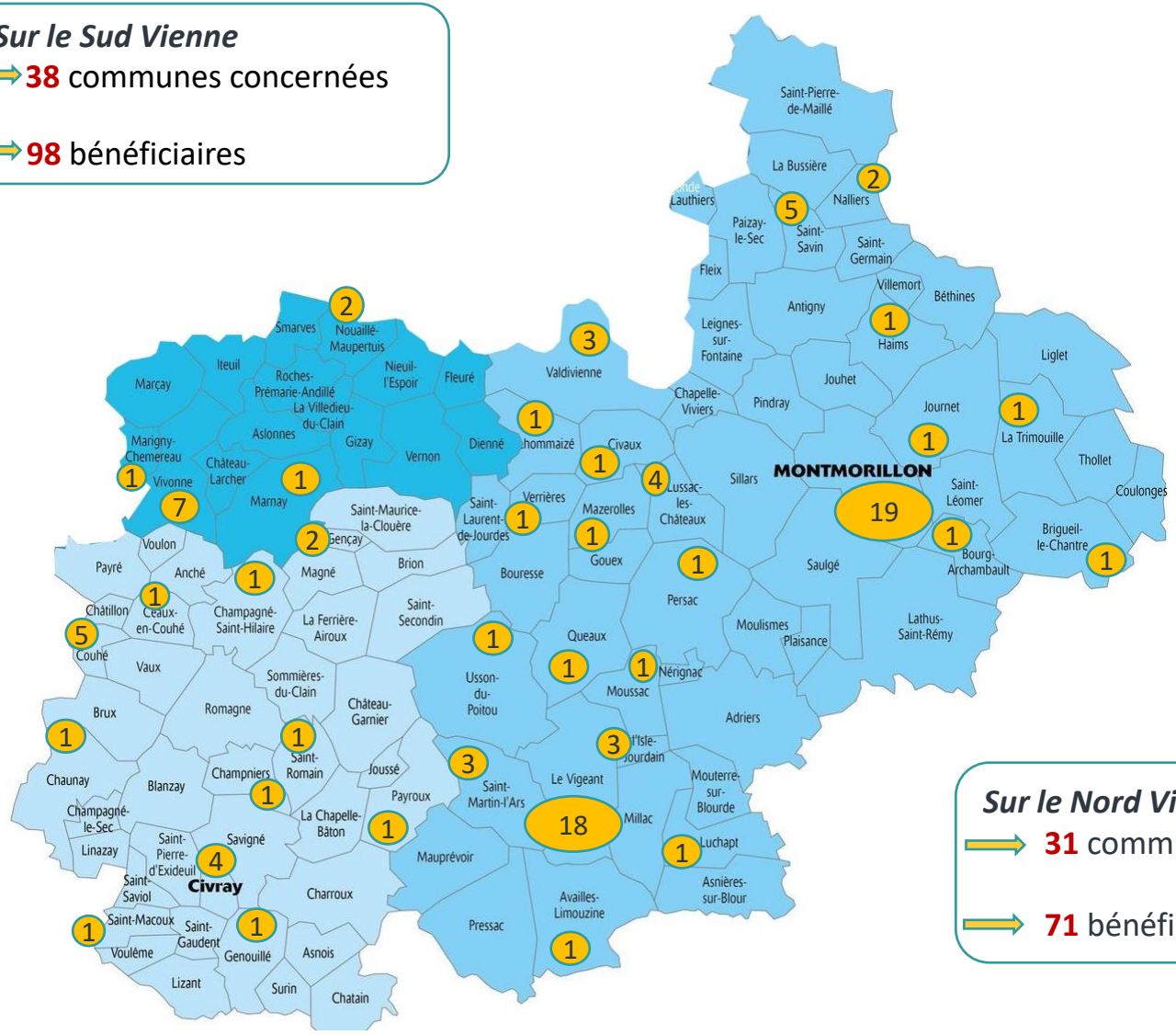
# Le conseil en mobilité individuel

## Communes de résidence du public reçu

***Sur le Sud Vienne***

➡ **38** communes concernées

➡ **98** bénéficiaires



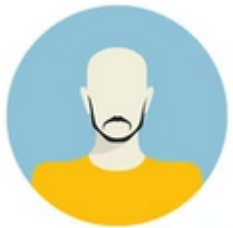
***Sur le Nord Vienne***

➡ **31** communes concernées

➡ **71** bénéficiaires

# Le conseil en mobilité individuel

## Caractéristiques du public reçu



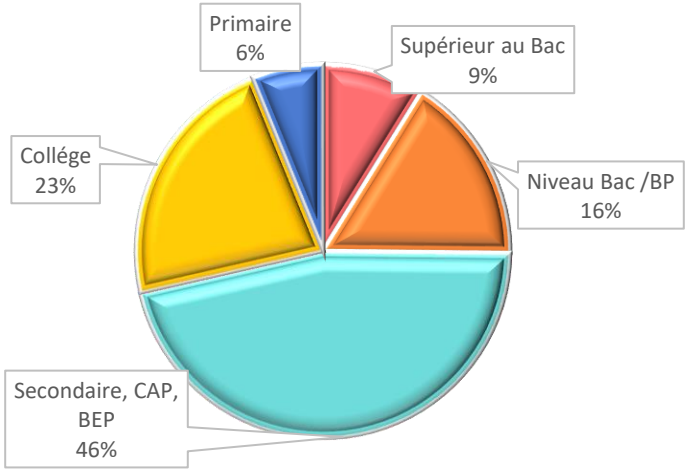
**51%** de femmes

**24%** ont plus de 50 ans dont **60%** de femmes

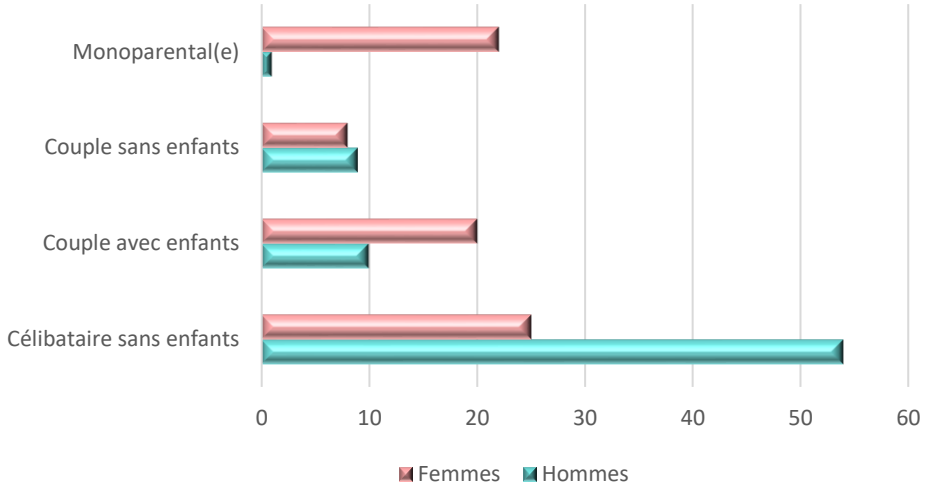
**75%** des participants ont un niveau égal ou inférieur au CAP, BEP

**53%** des participants sont célibataires sans enfants

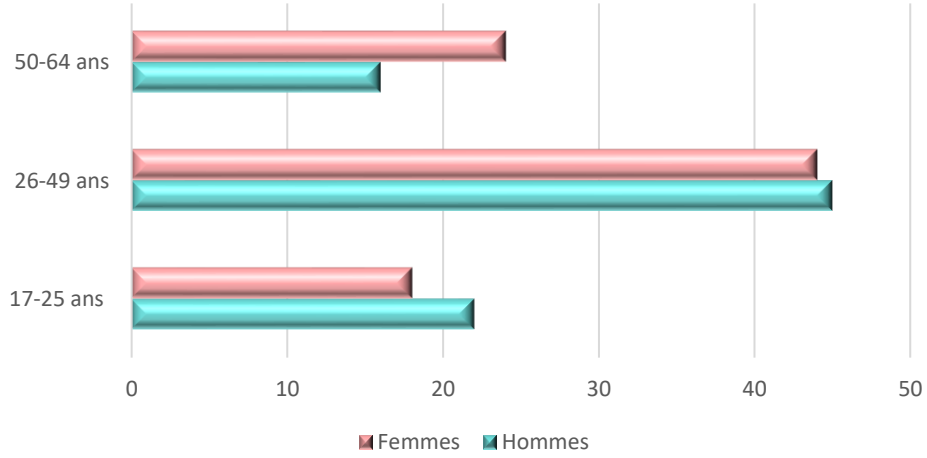
### Niveau d'études




### Situation familiale



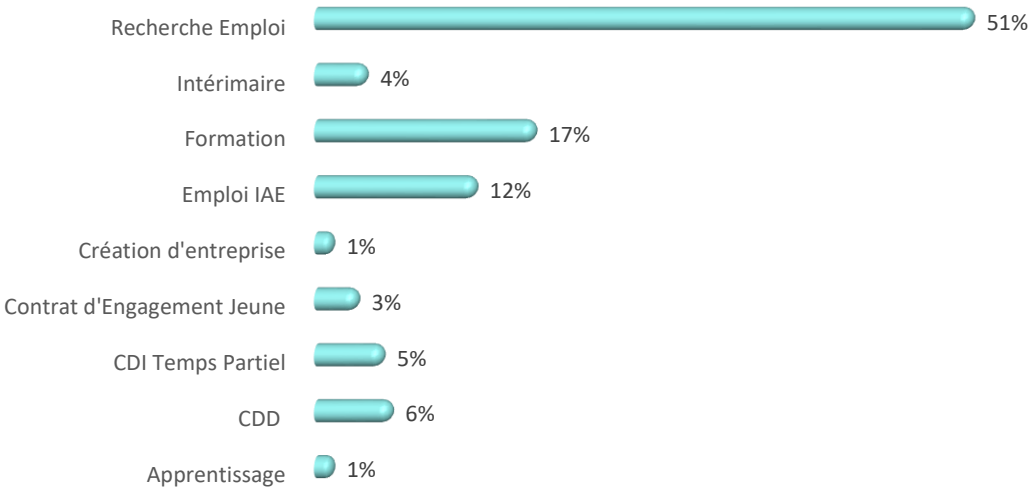

### Age des participants



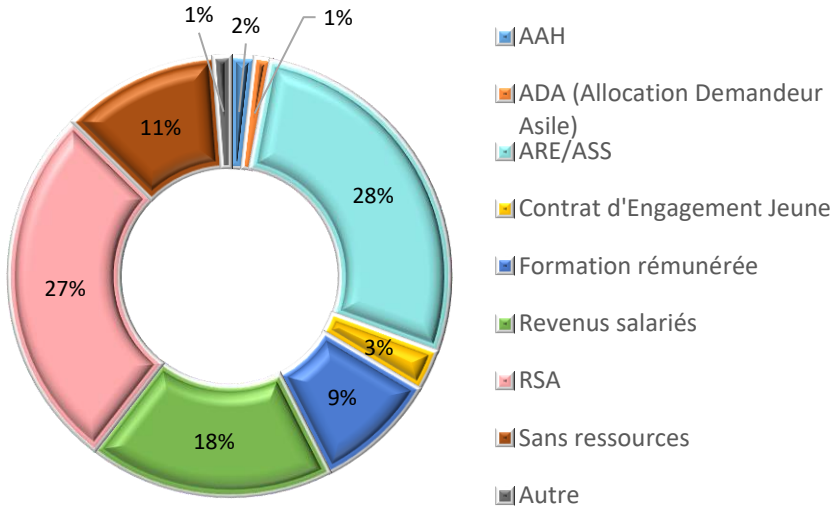
# Le conseil en mobilité individuel

## Caractéristiques du public reçu

### Situation Emploi des bénéficiaires




### Ressources des bénéficiaires




## Focus sur la situation des bénéficiaires au regard du logement

**36,5%** des personnes sont hébergées avec ou sans participation financière et seulement,

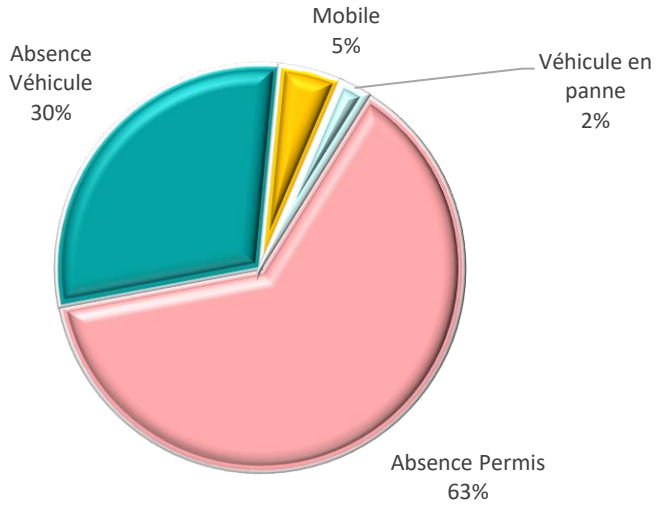
**4,5%** sont propriétaires

**32,5%** subissent leur lieu de résidence ou pour qui c'est la conséquence d'un compromis.

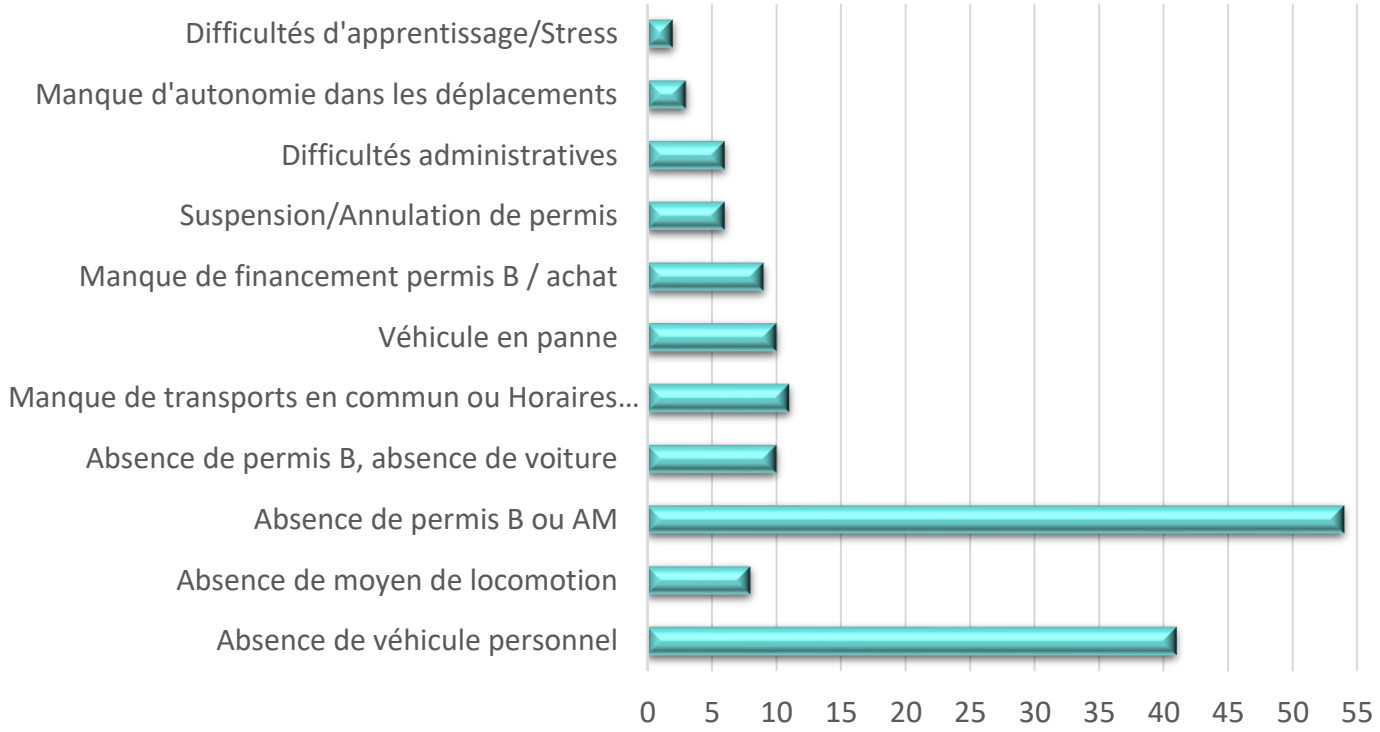
# Le conseil en mobilité individuel

## Situation mobilité du public reçu

**Situation Mobilité déclarée par des bénéficiaires**




**Principaux freins identifiés**




**Parmi les personnes sans permis**

- **57%** sont des hommes
- **45%** bénéficient d'un minima social
- **53%** ont entre 26 et 49 ans
- **61%** sont célibataires sans enfant

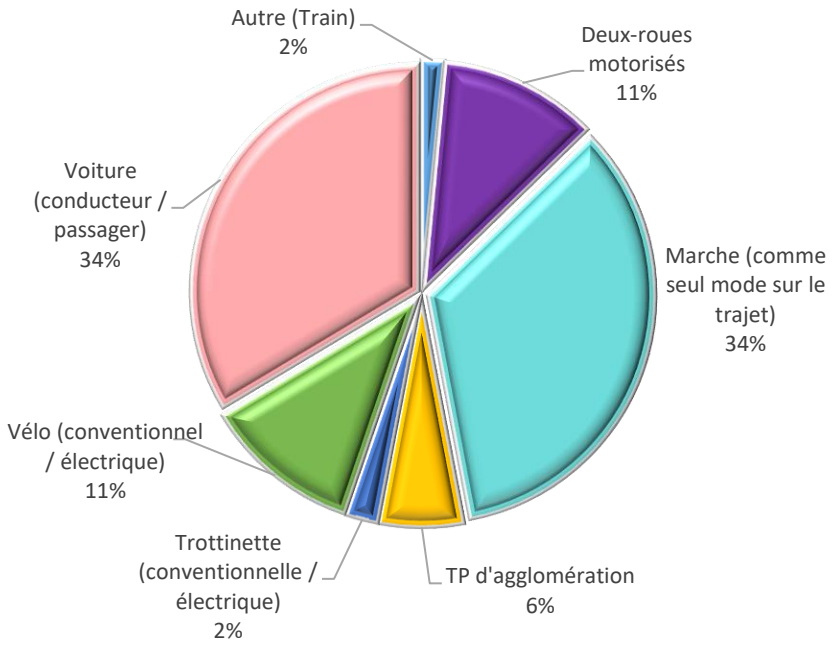
**Parmi les personnes n'ayant pas de véhicule**

- **66%** sont des femmes
- **39%** bénéficient d'un minima social
- **53%** ont entre 26 et 49 ans
- **41%** sont célibataires sans enfants

# Le conseil en mobilité individuel

## Situation mobilité du public reçu

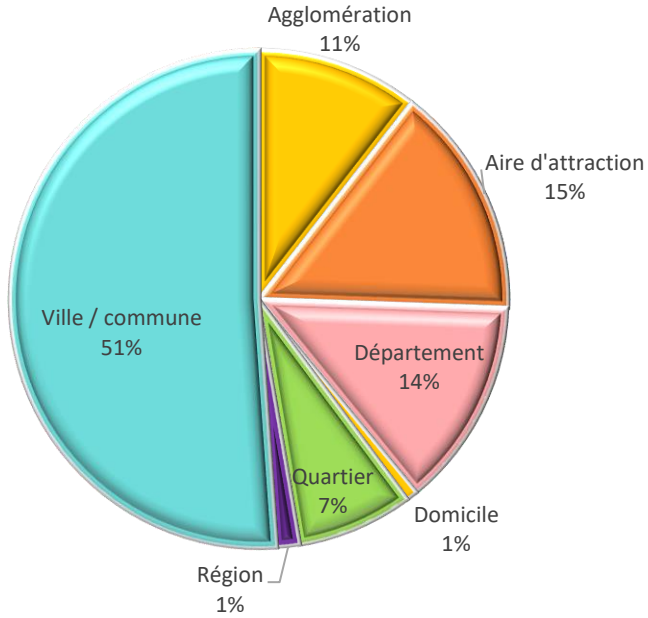
### Mode de transport principal




**51%** des personnes reçues ne se déplacent pas au delà de la commune

Pour **39,5%** les déplacements quotidiens demandent un effort élevé à maximal

### Périmètre de déplacement



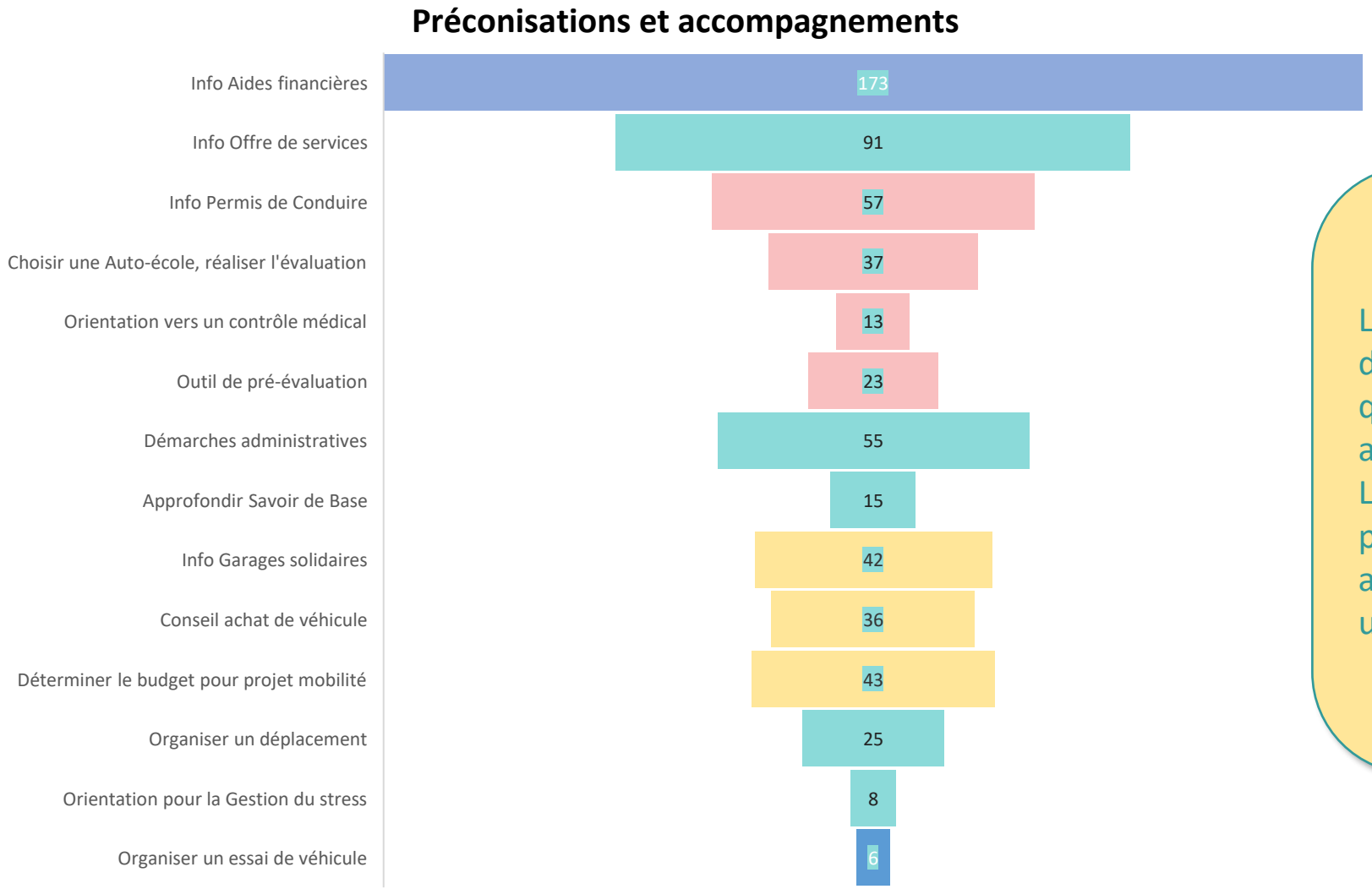

**63%** des personnes n'ont pas de permis

**34%** utilisent la marche comme mode de déplacement principal

**71%** des personnes qui se déplacent en voiture en tant que conducteur ou passager ne possèdent pas le véhicule (propriété d'un collègue, parents, conjoint, location solidaire..

# Le conseil en mobilité individuel

## Panel des accompagnements proposés




Les personnes ont majoritairement besoin d'informations sur les aides financières, quelque soit leur projet, et d'un accompagnement au projet permis.
La restitution du bilan et les préconisations permettent d'élargir les informations sur les autres services disponibles et de construire un parcours mobilité.

# Le conseil en mobilité collectif

## Des prescripteurs plus variés

### L'offre de service de Mobi'Vienne

**DECOUVRIR L'OFFRE DE SERVICES DU TERRITOIRE**

Atelier pour découvrir sous forme ludique les moyens de transports existants près de chez vous et les modalités pratiques (tarifs, aides possibles...)

*Adaptation pour les publics FLE possible*

**AUTOUR DU PERMIS B**

Atelier pour en savoir plus sur le passage du permis B (choix de l'auto-école, les possibilités pour le code et de la conduite...) et l'achat d'une voiture

**CONSEIL A L'ACHAT**

Atelier abordant l'ensemble des étapes préalables à l'achat d'une voiture à travers des cas pratiques: étude du budget, critères de sélection, études d'annonces, essai de la voiture, démarches administratives...

**LES VACANCES ON SE LANCE!**

Atelier pour aider à la préparation du trajet pour partir en vacances: quelles informations collecter et où, comment prendre le train...

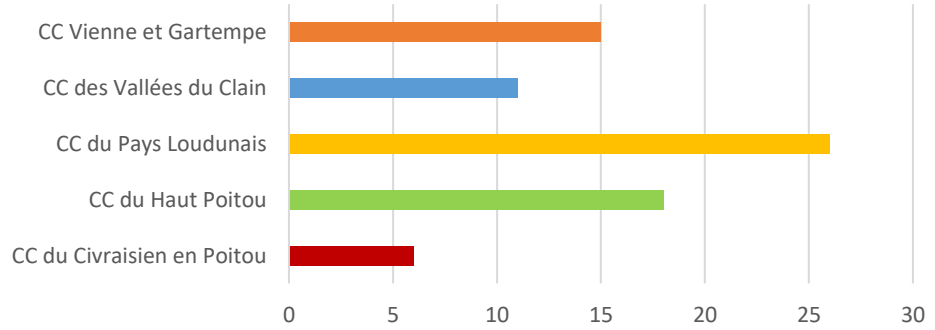
**GESTION DU STRESS**

Atelier abordant les causes du stress et des pistes pour apprendre à mieux le gérer.

*Axé sur la mobilité (conduite, passage des examens...)*

**15** ateliers réalisés
**4** informations collectives
**75** bénéficiaires

**Nombre de participants par Territoire**



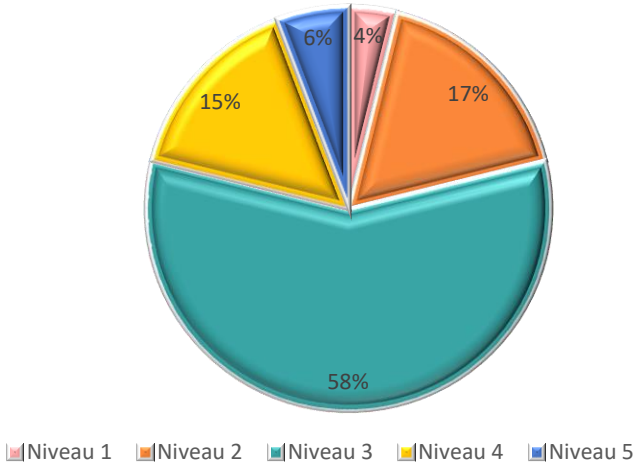

**Des ateliers organisés en partenariat avec :**

- la **Missions Locale** Nord-vienne et l'ERIP
- Les agences **Pôle Emploi** Montmorillon-Civray /Grand Large/ Loudun
- La MDS de Jaunay Marigny

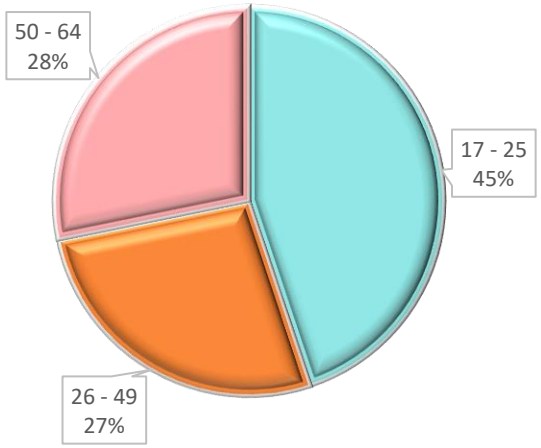
# Le conseil en mobilité collectif

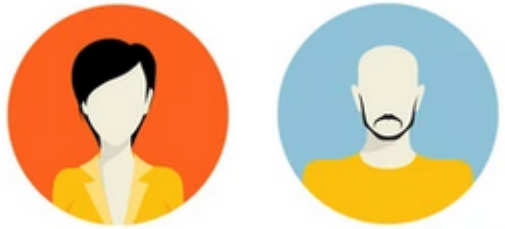
## Une diversification des profils des participants

**Niveau d'étude des bénéficiaires**




**Répartition par âge**



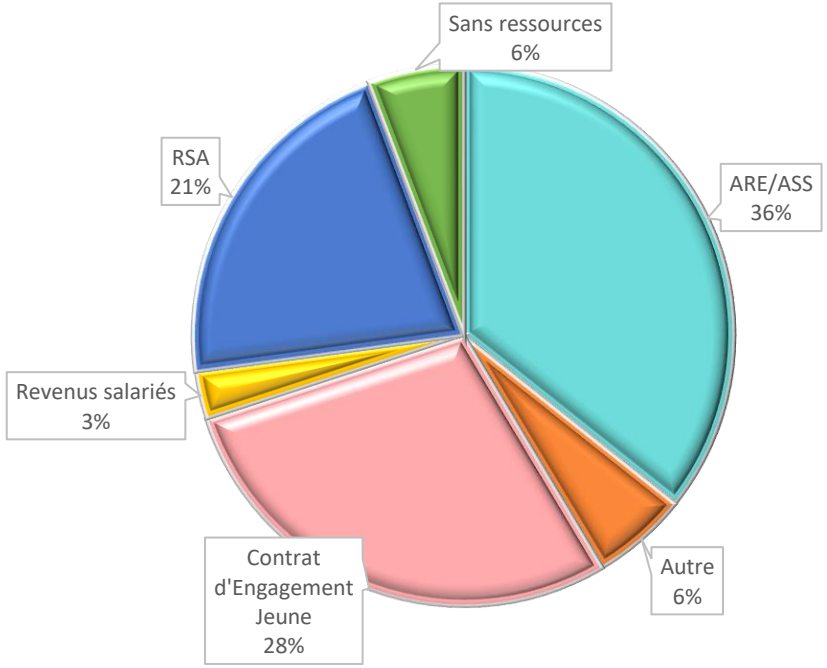



**54%** d'hommes

**79%** du public a un niveau d'études inférieur au baccalauréat

**55%** a plus de 26 ans soit une diversification des publics reçus en atelier

**Ressources principales des bénéficiaires**




*La part des jeunes en CEJ a fortement diminué (59% en 2022) car les ateliers sont organisés par des prescripteurs plus variés*

# Le guichet unique

## La Plateforme téléphonique

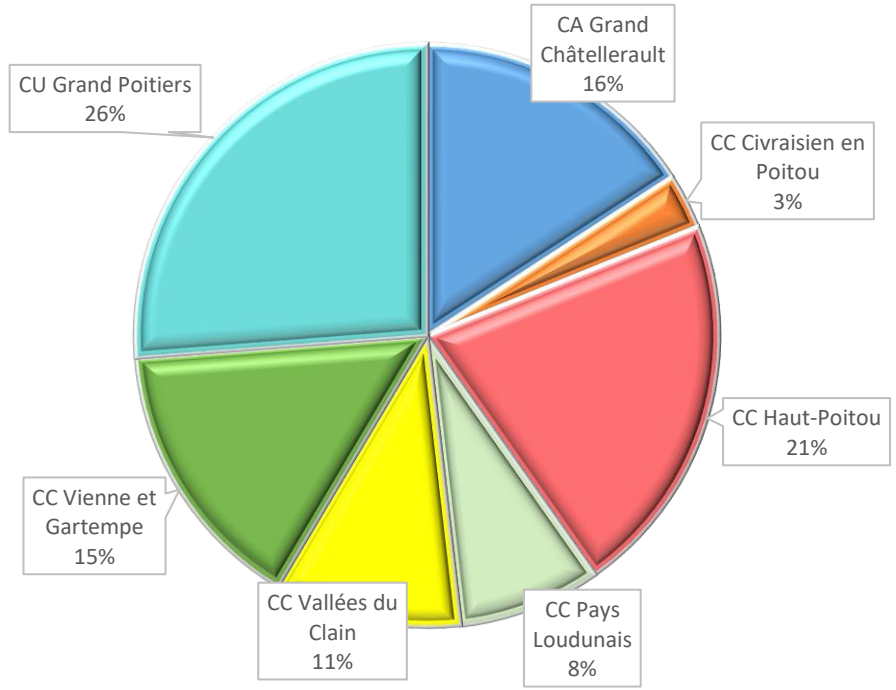
Une ouverture du lundi au vendredi de 14h à 17h30

Un total de **213** appels sur l'année

### Les 5 principales demandes

- Organiser un déplacement (45%)
- Louer un véhicule (26%)
- Informer sur les aides financières (11%)
- Acheter un véhicule (7%)
- Informer sur le permis B (6%)

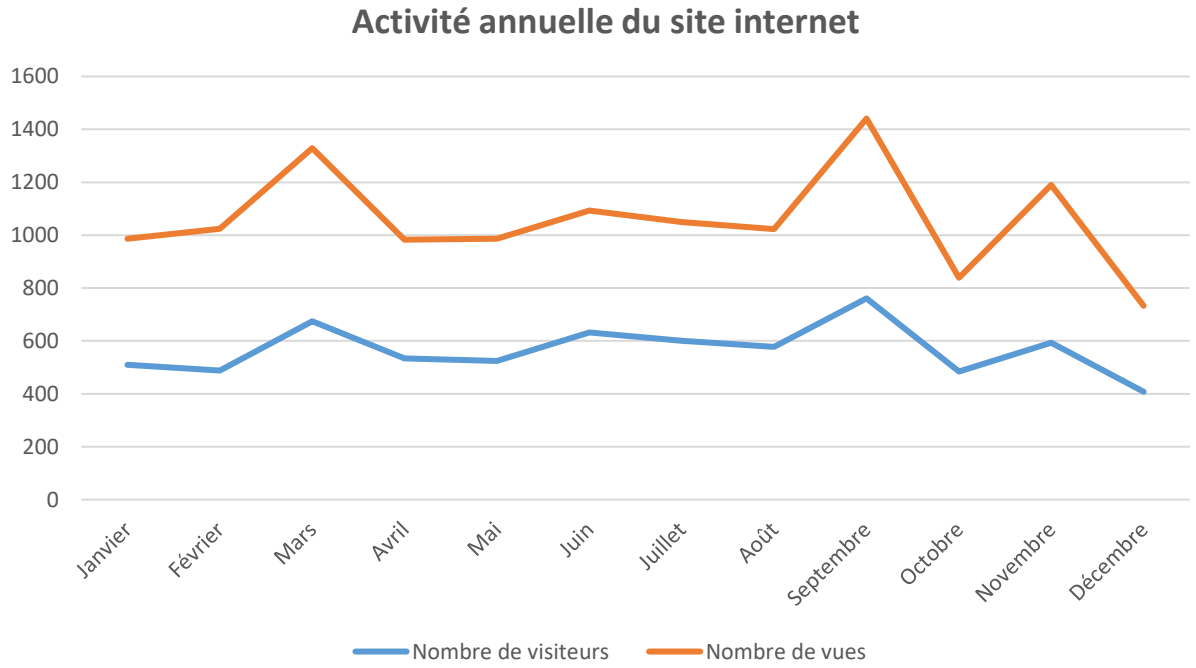
**Origine géographique des appellants**




*Les demandes principales sont identiques dans tous les territoires.*
*Dans 15% des cas, nous orientons vers du conseil mobilité individualisé*

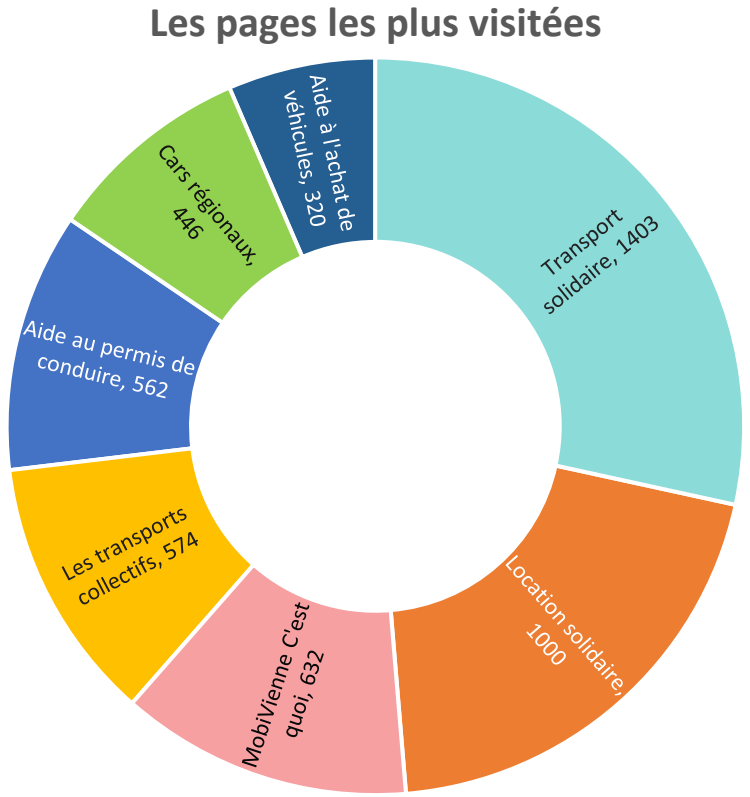
# Le guichet unique

## Le site internet




**6 790** visiteurs en 2023

**12 677** pages visitées




<u>Les 2 pages le plus souvent visitées</u>:

- ✓ *le transport solidaire*
- ✓ *la location solidaire*

On remarque aussi une recherche d'information importante sur les transports en communs (cars régionaux et transports collectifs)

# Communication et Partenariat

## Une présence locale et un partenariat renforcés

**Participation aux instances de concertation des EPCI**

- ✓ 2 présentations en conseil communautaire
- ✓ Participation aux instances d'élaboration des Plan de Mobilité Simplifié du Haut Poitou (Comité des partenaires) et des Vallées du Clain
- ✓ Participation au diagnostic social du Haut Poitou
- ✓ Participation à la commission mobilité sur le territoire Vienne et Gartempe

**Communication**

- ✓ 5 participations à des forums Emploi ou Journée Portes Ouvertes (ESAT)
- ✓ Un **site internet** mis à jour régulièrement
- ✓ Inscription de Mobi'Vienne sur les plateformes DORA et La Boussole des Jeunes

**Notre présence territoriale**

- ✓ **24** rencontres avec des prescripteurs ou des partenaires
- ✓ **6** rencontres avec des acteurs de la mobilité locaux en vue d'élaboration et de coordination de projet (ProxiMobil, CSC La Pousse, ADECL, MLRCSV)
- ✓ **6** rencontres partenariales diverses (*Atelier Méca 86, association KITT, La Boussole des jeunes, Lignes en Vienne, Projet Valoris, Secours catholique)*

**Nouveauté 2023!**
Mise en place de permanences dans les structures partenaires

POLE EMPLOI MONTMORILLON
***4 permanences***

CENTRE SOCIAL INTERCOMMUNAL NEUVILLE
***4 permanences***

CPA LATHUS
Dispositif itinérant PROXI'MOBIL
***2 permanences***

# Qualification et amélioration des outils

## Une démarche continue

### Formations

- Plan de mobilité Simplifié (CEREMA)
- Handicap Psychique: connaitre pour comprendre
- Agressivité et violence: prévenir et y faire face

### Travaux collectifs

- Echanges de pratiques (2 séances)
- Atelier collectif « Offre de service » (1 séance)
- Logiciel métier Beko (1 séance)

- ✓ **Les échanges de pratiques** poursuivent les objectifs d'harmonisation, de partage, de retours d'expériences et de capitalisation d'information.
- ✓ **La formalisation et l'harmonisation** des saisies dans le logiciel métier « **Beko** » permettent l'amélioration du suivi des bénéficiaires et de productions statistiques.

# Animation territoriale

## Les Comités de territoire

***Objectifs***: Le Comité de territoire se réunit annuellement. Il rassemble l'ensemble des acteurs concernés par la thématique de la mobilité: collectivités locales, entreprises de transport, entreprises, acteurs sociaux. C'est un lieu de réflexion et d'échanges d'informations sur les actualités des différents acteurs.

De par les évolutions structurelles amenées par la loi LOM, et en particulier l'instauration d'un bassin de mobilité à l'échelle des CC du Civraisien en Poitou et Vienne & Gartempe, et sur validation des parties prenantes, les 3 collectivités du Sud Vienne ont été réunies au sein du même comité de territoire.

### CCVG, CCVC, CCP

**17 novembre 2023 – Sud Vienne**

**29 participants - 15 structures et 5 collectivités représentées**

Faits marquants 2023:

- ❑ Signature du COM sur le bassin de mobilité.
- ❑ Reprise du Transport à la Demande par la CCVG et CCCP.
- ❑ Plan Vélo et feuille de route sur la CCVG.
- ❑ Elaboration du plan de mobilité simplifié sur la CCVC à l'étape du diagnostic.
- ❑ Diversité des acteurs locaux engagés sur la thématique.
- ❑ 2 projets « phare » en 2023: le développement de l'offre de service de location sur la MJC Claude Nougaro et l'organisation du Village de la Sécurité routière par la Mission Locale.

### CCPL, CCHP

**17 octobre 2023 – Nord Vienne**

**16 participants - 9 structures et 4 collectivités représentées**

Faits marquants 2023:

- ❑ COM en cours d'élaboration sur le bassin de mobilité.
- ❑ Plan vélo sur la CCPL.
- ❑ Plan de mobilité simplifié à l'étape de présentation des scénarii au Comité des partenaires sur la CCHP.
- ❑ Mise en place de la location de deux-roues et d'ateliers code sur le CSC La Pousse.
- ❑ Mise en place du transport solidaire par le CIF SP sur le Haut Poitou.

# Remerciements

**remercie**

*Le Département de la Vienne et le Fond Social Européen, financeurs du dispositif,*

*Les partenaires prescripteurs,*

*Les partenaires techniques et les acteurs de la mobilité,*

*Le personnel du SISA et de Mobi'vienne.*

Contact:
www.mobivienne.fr
mobivienne@adsea86.fr
05 86 98 01 20